



ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

ДОКЛАД ОТ ПРОВЕДЕН ВЪТРЕШЕН ОДИТ

Вид на одита: планов № <input checked="" type="checkbox"/> извънпланов <input type="checkbox"/>	Одитиран: <i>Педагогически факултет</i> Ръководител: Представител: проф. д-р Галин Цоков – зам. Декан - <i>Зам.-декан по акредитация и информационна среда; член на Университетската комисия по качеството и акредитацията</i> доц. д-р Даниела Маркова – председател на Комисията по качеството /Педагогически факултет/	Одитор: /име, фамилия/
--	--	---

1. Цел на одита

Да се извърши преглед на изпълнението на критериите, приети от Националната агенция по оценяване и акредитация и да се установи наличието на съответната документация по всеки от критериите. Да се проследи състоянието на процедурите за програмна акредитация на професионалните направления, по които Факултетът организира обучение на студенти.

2. Обхват на одита

Системата за управление на качеството и функционирането на подходяща работна среда, необходима за протичане на всички процеси във връзка с изпълнение на стандартите ESG.

3. Критерии за оценка на резултатите от одита

- 1) Политика за осигуряване на качеството.
- 2) Разработване и одобряване на програмите.
- 3) Обучение, преподаване и оценяване, фокусирани върху студента.
- 4) Поддържане, актуализиране и прилагане на нормативната база, обхващаща всички етапи на "жизнения цикъл" на студента и докторанта – прием, развитие и дипломиране.
- 5) Преподавателския състав.
- 6) Учебни ресурси и подпомагане на студентите. Развитие на научноизследователската, художественотворческата и спортна дейност на Факултета.
- 7) Управление на информацията.
- 8) Информация за обществеността.
- 9) Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите.
- 10) Циклично външно осигуряване на качеството.

4. Забележки и несъответствия, констатирани при одита

Заклучение за резултата от одита:

В Педагогическия факултет функционира Система за наблюдение, оценяване, поддржане и усъвършенстване на качеството на обучението, която е част от действащата обща университетска Система за управление на качеството.

Факултетска комисия по качеството е свързана с Университетската комисия по качеството на образованието, има разработена Система за осигуряване на качеството и Програма, съобразно стратегията, целите и спецификите на обучение във Факултета.

Разработени са правилници, процедури и др. документи за вътрешно осигуряване на качеството на образователния процес

- В Педагогическия факултет са изградени **Комисия по качеството, Комисия по атестиранието, Комисия по актуализиране на учебните планове**, които осигуряват функционирането на Системата за наблюдение, оценяване, поддржане и усъвършенстване на качеството на обучението във Факултета.
- На университетско равнище действа Университетска комисия по оценяване и акредитация. В ПФ - **Комисии по акредитацията**, които събират, обработват и систематизират информацията, свързана с изпълнение на националните критерии за акредитация на ВУ и обобщаването ѝ в доклад самооценка. **Комисията за постакредитационен контрол** следи за изпълнение на процедурата по САНК.
- **Консултативна комисия във връзка с РАС.**
- **Етична комисия** (Комисия по етика и академично единство към ПУ „Паисий Хилендарски“ с представители на отделните факултети, вкл. и от ПФ).
- Всички важни решения на ПФ се публикуват на сайта - състав на деканското ръководство, катедри и преподавателски състав, учебни разписания и графици за изпитни сесии, информация за програми от различните ОКС, центрове, документи на ПФ, текущи проекти и др.

Учебната документация е разработена в съответствие със стратегията на Пловдивския университет и с действащата нормативна уредба. Във Факултета са разработени и се прилагат стандарти и специфични процедури за анализ, оценка, утвърждаване и актуализация на учебната документация.

Осъществява се административен контрол от Деканското ръководство, ръководителите на катедри, Комисия по качеството и Учебен отдел.

В ПФ са създадени правила и стимулиращи механизми за участие на преподаватели, студенти и докторанти в изследователски проекти и традиционни научни форуми, организирани от Факултета.

Разработен е инструментариум за периодична самооценка на качеството на образователния процес. В някои специалности се провежда освен регулярните анкети на Комисията по качеството и собствено анкетно проучване чрез модифицирана конкретно за специалността анкета, отнасяща се до качеството на преподаването и конкурентоспособността на студентите.

- Периодично се провежда анкетиране за проучване мненията и предложенията на студенти и преподаватели относно качеството на учебния процес и на академичния състав; за проучване и анализ на реализацията на завършилите студенти; за проучване мнението на работодателите за качеството на образователния продукт във връзка с подготовката на студентите за работа.
- Събира се и се анализира информация за оценката на потребителите за подготовката на завършилите специалността – анкети за обратна връзка със завършили студенти; анкети с работодатели; проучвания за реализация на студентите в конкретни професионални сфери; контакти с випускници чрез специализирани форуми и групи в социалните мрежи; информация от Кариерния център; мнения и позиции на Обществения съвет към ПФ.

Периодично се извършва вътрешна самооценка и външна оценка на състоянието и тенденциите в качеството на образованието (самооценяване на бакалавърските и магистърските програми и външно оценяване с отзиви на колеги от други ВУЗ), като документите от акредитациите и следакредитационния контрол на НАОА по специалности и направления се об-

съждат и оповестяват (по катедри, декански съвет, Факултетски съвет).

Предложения за подобряване:

Да се осъвременят програмните документи на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав. Системата за управление на качеството и Програмата на Комисията по качеството да се актуализират, за да бъдат синхронизирани с текущите стандарти на НАОА, съобразно обновяването на Системата за качество на ПУ.

Да се оповестят основни програмни документи на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението на специализирания сайт на Факултета.

Да се поддържа регулярно провеждане на обучения и семинари за обмен на опит в управлението на качеството.

- *Усъвършенстване/разработване на факултетска информационна структура от типа „e-факултет”*
- *Разработване на онлайн - анкетиране.*

Одитор:

.....

(подпис)

Запознати с доклада:

1. Ректор:

/подпис/

2. Зам. ректор:

/подпис/

3. Декан:

/подпис/

Забележка: Копие от доклада се представя на ръководителя на одитираното звено.