

## Протокол № 5

от проведен вътрешен одит

Днес, 26.05.2017 г., се проведе вътрешен одит за оценка на качеството на обучението в Педагогическия факултет /ПФ/. Осъщественият вътрешен одит е във връзка с изпълнението на отговорностите заложи в Системата за осигуряване, поддържане и развиване качеството на обучението и на образователния продукт в ПФ - организацията и управлението на учебния процес; условията за осъществяване на обучението. Одитът бе проведен от комисия в състав:

Председател: 1. доц. д-р Даниела Маркова /председател на комисията по управление на качеството към ПФ/

Членове: 2. гл. ас. д-р Дима Капитанова - член на Факултетската комисия по качество на обучението

3. гл. ас. д-р Златина Шаркова - член на Факултетската комисия по качество на обучението

4. гл. ас. д-р Бистра Поцова

5. гл. ас. д-р Хилда Терлемезян

6. ас. Даниела Гирджева

При осъществения одит беше извършена проверка по основните критерии за оценка на качеството на обучение, залегнали в Системата за оценяване и поддържане на качеството на обучение, както следва:

- **По отношение на организацията и управлението на учебния процес** - чрез контролиране на изискванията за учебната документация. Беше извършена проверка за воденето на учебната документация по провеждането на образователния процес в катедрите на ПФ. Комисията установи, че се спазват изискванията, приети като критерии за оценяване качеството на обучение: воденето на книга за провеждане на занятията във всяка катедра; нагледното представяне на графика за занятията по учебните дисциплини в учебните зали или обособени места.
- **По отношение документацията от проведените изпити** – изпитни протоколи, съхранение на архив от проведени писмени изпити, конспекти за изпитите и др. Комисията установи, че документацията от проведените изпити се води надлежно.
- **По отношение на цялостното информационно осигуряване на студентите** - ПФ разполага със справочник за студента, в който е представена цялата информация за обучението през съответната учебна година за всички специалности и образователно-квалификационни степени. В сайта на ПФ е предоставена информация за факултета, катедрите от факултета, центрове и лаборатории, обучение, учебни планове и програми, програми и проекти, изисквания за подготовката на студентите, учебни разписания, графици за изпитна сесия и др. учебна информация.
- **По отношение на запознаването и представянето на критериите за оценяване на знанията на студентите**, Комисията установи, че такава

информация има в сайта на ПФ, а така също периодично се поставя на информационните табла на Факултета. Информацията за преподаватели, семестриални такси, изпити, работа по оперативни програми, заповеди и др. е нагледно представена и достъпна за студентите в сайта на ПФ.

- **По отношение на учебната натовареност** - бяха проверени учебните разписи за семестър и се установи, че натовареността на студентите не надхвърля осем часа дневно, с изключение на студентите от задочно обучение.
- **По отношение на административното обслужване** - студентите и докторантите имат достъп до учебен отдел в регламентираното време; в определени периоди с по-голяма натовареност, те се обслужват и извън регламентираното време. Учебната документация се обработва качествено.

**Препоръки на комисията:**

- Да се обнови съдържанието на справочника за студентите, в който е представена информация за обучението - информация за катедрите от факултета, учебни планове и програми и др. учебна информация.
- Да се допълни информацията в сайта на ПФ по отношение на изискванията за подготовката на студентите за изпити.

ФАКУЛТЕТСКА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО