



ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ "ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ"

ПЕДАГОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

ДОКЛАД

ОТНОСНО

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕЖДАНЕ НА ВЪТРЕШЕН ОДИТ

на докторска програма: „Социални политики и социална работа“

Професионално направление:

3.4. „Социални дейности“,

Област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки,

към катедра «Социални дейности»

2020 г.

Процедура по провеждане на вътрешния одит

Вътрешният одит на докторска програма „Социални политики и социална работа“ бе проведен в два етапа:

- 1- Анкетиране на докторантите;
- 2 - Преглед на документацията, свързана с обучението по докторската програма.

За етап 1 се използва Анкетна карта 3, която съдържа 12 въпроса.

Етап 2 се основава на определени критерии, които са *изведени от следните нормативни документи на Педагогическия факултет*:

- *Правилник за поддържане на професионалното равнище на научноизследователската дейност и научната продукция на преподавателите, студентите и докторантите от Педагогическия факултет на Пловдивския университет “Паисий Хилендарски”;*
- *Правилник на докторантско училище в Педагогически факултет на ПУ “Паисий Хилендарски”,*
- *Стратегия за развитие на научноизследователската дейност на ПФ.*

Вътрешният одит бе осъществен въз основа на критерии, отнасящи се до качеството на обучение на докторантите:

- **Прием, обучение, организиране и координиране на обучението на докторантите, учебна документация.**
- **Актуалност на докторската програма.**
- **Наличие на преподавателски състав с висока квалификация в областта.**
- **Стимулиране и подпомагане на научните изследвания и публикациите на докторанти в утвърдени български и международни научни издания.**
- **Организиране на обучение по теми и интердисциплинарни семинари, извън учебния план на докторантите.**
- **Академична среда.**

1 етап – Анкетиране

Изводите относно организацията на учебната работа на докторантите и удовлетвореността им от тяхното обучение, се основават на проведено анкетиране.

ПРОЦЕДУРА ПО АНКЕТИРАНЕ НА ДОКТОРАНТИТЕ И РЕЗУЛТАТИ:

В периода 05-16. 10. 2020 г. бе проведено **анкетиране на докторанти от докторска програма „Социални политики и социална работа“**

Проведено е анкетиране с *Анкетна карта 3 – /за докторанти/* относно организацията на обучението в докторската програма.

Анкетирани са **7 докторанти** – 3-ма в редовна форма на обучение в ОНС д-р; 3-ма – в задочна форма на обучение; 1 – в самостоятелна форма на обучение.

От 2020 г. при анкетирането на докторантите се използва актуализирана анкетна карта за докторанти, разработена в резултат на проведен семинар /23-25.10. 2019 г./ „Усъвършенстване на системата за качеството на образователния продукт“. На този семинар Университетската комисия по управление на качеството и образователния продукт, в чийто състав има представител на всеки факултет, изготви новите анкетните карти.

Цел на анкетирането – да се установи удовлетворението на докторантите от обучението по програмата.

Анкетата предоставя информация относно организацията на учебната работа; удовлетвореността на докторантите от процедурата за провеждане на конкурсните изпити; удовлетвореност от подкрепа от научния ръководител; административно обслужване; възможности за участие в научни форуми; предоставени условия за работа от страна на катедрата и др.

Анкетата е анонимна.

РЕЗУЛТАТИ от анкетирането:

Отговорите на анкетните карти показват следното:

Анкетна карта 3 /за докторанти/

- 1. Докторска програма: 7 (100%)** докторанти в докторска програма „Социални политики и социална работа“
- 2. Форма на обучение:** 1) редовна – **3 (43%)** 2) задочна – **3 (43%)** 3) самостоятелна – **1 (14%)**
- 3. Как се информирахте за възможността за докторантура в ПУ?**
 1. от преподавател по време на обучение в ПУ – **3 (43%)**
 2. от обява в Държавен вестник
 3. от обява на сайта на ПУ – **1 (14%)**
 4. друго (*моля, попълнете*) – **3 (43%)**: месторабота, вкл. на хонорар – **2 (29%)**; от приятел – **1 (14%)**
- 4. Доколко сте удовлетворен/а от процедурата по провеждане на конкурсните изпити (*попълва се от редовни и задочни докторанти – 6 (100%)*)?**
 1. напълно съм удовлетворен/а – **5 (83%)**
 2. по-скоро съм удовлетворен/а
 3. по-скоро съм неудовлетворен/а – **1(17%)**
 4. напълно съм неудовлетворен/а

5. Отговаря ли темата на дисертационното изследване на Вашите научни интереси?

1. да – **7 (100%)** 2. по-скоро да 3. по-скоро не
4. не

6. Отговаря ли докторантското обучение на очакванията Ви?

1. да – **7 (100%)** 2. по-скоро да 3. по-скоро не
4. не

7. Полезна ли е заетостта по общия учебен план за Вашата подготовка?

1. да – **6 (86%)** 2. по-скоро да – **1 (14%)** 3. по-скоро не
4. не

8. Доколко сте удовлетворен/а от подкрепата от страна на научния Ви ръководител при:

	напълно удовлетворен н/а	по-скоро удовлетворен н/а	по-скоро неудовлетворен н/а	напълно неудовлетворен н/а
8.1. Определяне на темата и разработване на индивидуалния учебен план	1 – 6 (86%)	2 – 1 (14%)	3	4
8.2. Разработване на дисертационното изследване	1 – 7 (100%)	2	3	4
8.3. Включване в конференции и семинари	1 – 6 (86%)	2 – 1 (14%)	3	4
8.4. Подготовка на статии	1 – 7 (100%)	2	3	4

9. Предоставя ли Ви катедрата необходимите условия за работа?

1. да – **7 (100%)** 2. по-скоро да 3. по-скоро не
4. не

10. Получавате ли съдействие от факултета при Вашата подготовка?

1. да – **6 (86%)** 2. по-скоро да – **1 (14%)** 3. по-скоро не
4. не

11. Осигуряват ли Ви се възможности за участие в научни форуми с публикуване на научни статии?

1. да – **7 (100%)** 2. по-скоро да 3. по-скоро не
4. не

12. Удовлетворени ли сте от административното обслужване в Университета?

1. да – **7 (100%)** 2. по-скоро да 3. по-скоро не
4. не

13. До каква степен обучението по докторската програма подпомага професионалната Ви реализация?

1. напълно подпомага – **7 (100%)** 2. отчасти подпомага 3. не я подпомага

14. Какви са Вашите препоръки за подобряване на организацията на учебния процес в Университета? Моля, запишете:

Обогатяване на библиотечни фонд; Изпитите по индивидуален план да се провеждат в рамките на първата година от обучението; Включване на Университета в стратегически алианси и интегрални мрежи с участието на други образователни структури, бизнес организации, публични институции и представители на нестопанския сектор; Изразено е положително мнение за организацията на обучението, за създадените условия за развитие на научната дейност на докторантите, както и за подкрепата, предоставяна от научните ръководители, от останалите представители на катедрата и от административния секретар.

Анкетирани са седем докторанти по докторска програма „Социални политики и социална работа“, от които 43 % са в редовна докторантура, 43 % са задочна докторантура и 14 % са докторанти в самостоятелна докторантура. 43 % от анкетиранияте докторанти са се информирали за възможността за докторантура в ПУ от преподавател по време на обучение в ПУ, 14 % - от обява на сайта на ПУ, за други 29 % ПУ е представлявал месторабота, вкл. на хонорар, а 14 % са получили информация от приятел.

83 % от анкетиранияте редовни и задочни докторанти са удовлетворени от процедурата по провеждане на конкурсните изпити, а 17 % - по-скоро са доволни от споменатата процедура.

За 100 % от анкетиранияте през 2019 г. докторанти темата на дисертационното изследване отговаря на техните научни интереси, а докторантското обучение покрива очакванията на докторантите. Заетостта по общия учебен план е полезна за значителен процент от анкетиранияте докторанти, само 1 докторант е посочил отговор *по-скоро да*. Тези резултати за пореден път потвърждават целенасочеността на докторантското обучение.

Анкетираните докторанти са напълно удовлетворени от подкрепата от страна на научните ръководители по отношение на определянето на темата и разработването на индивидуалния учебен план, по отношение на разработването на дисертационното изследване, по отношение на включването в конференции и семинари и по отношение на подготовката на статии, като само по 1 анкетирания докторант е посочил, че *по-скоро е удовлетворен/а* в частите, посветени на определянето на темата и разработването на индивидуалния учебен план и във включването в конференции и семинари.

Според анкетиранияте докторанти катедрата осигурява необходимите условия за работа, като и тук само един докторант е посочил отговор *по-скоро да*. 83 % от анкетиранияте докторанти заявяват категорично, че получават съдействие от Факултета, а 17 % са посочили отговор *по-скоро да*. Тези резултати удостоверяват оптималността на докторантското обучение по докторска програма „Социални политики и социална работа“ в организационен, мотивационен и комуникационен аспект.

Анкетираните докторанти смятат, че им се осигуряват възможности за участие в научни форуми с публикуване на научни статии, удовлетворени са от административното обслужване, а обучението по докторската програма напълно подпомага професионалната им реализация – този резултат кореспондира с част от

споделената информация във въпрос № 14, и с конкретната професионалната реализация на докторантите към момента на анкетирането.

Обобщение:

- **Анкетираните докторанти са напълно удовлетворени от процедурата по провеждане на конкурсните изпити. Темата на дисертационното изследване отговаря на научните интереси на докторантите. Докторантското обучение отговаря на очакванията на докторантите. Заетостта по общия учебен план за подготовката им е полезна. Докторантите са удовлетворени от подкрепата от страна на научния им ръководител. Те са напълно удовлетворени от: определянето на темата и разработването на индивидуалния учебен план; разработването на дисертационното изследване; включването в конференции и семинари; подготовка на статии. Катедрата предоставя на докторантите необходимите условия за работа. Докторантите получават съдействие от факултета при тяхната подготовка. Педагогическият факултет им осигурява възможности за участие в научни форуми с публикуване на научни статии. Докторантите са удовлетворени от административното обслужване в Университета. Обучението по докторската програма напълно подпомага тяхната професионална реализация. Липсват съществени забележки по отношение на провеждането на докторантската програма по която се обучават.**

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ВЪТРЕШЕН ОДИТ:

2 - Преглед на документацията, свързана с обучението по докторска програма „Социални политики и социална работа“.

Прием - приемът на докторанти в ПФ на ПУ е регламентиран от вътрешни правила за провеждане на конкурсни изпити за докторанти в ПФ. Регламентират се формите и правилата за провеждане на конкурсен изпит по специалността за редовни и задочни докторанти на ПФ. Няма подадени жалби относно нарушения при провеждането на конкурсните изпити или изразени при анкетирането забележки.

Провеждане на обучението:

Обучението на докторантите в Педагогическия факултет се осъществява съобразно целите и задачите, които са регламентирани в нормативните документи - *Закона за висшето образование и съпътстващите го подзаконовни нормативни актове; Правилника на ПФ за поддържане на професионалното равнище на НИД и научната продукция на студентите и докторантите; Правилника на докторантското училище към ПФ на ПУ; Правилник за РАС на ПУ.*

Структурното звено, което осъществява обучението по докторската програма, е **катедра „Социални дейности“** към Педагогическия факултет.

Обучението на докторантите е мотивирано от:

- необходимостта от разширяване на научните и приложните изследвания в областта на социалните дейности;
- потребността от висококвалифицирани специалисти в областта;
- наличието на интерес към обучението по обявената докторска програма.

Актуалност на докторската програма – образователните услуги, които програмата се стреми да предлага, са обвързани с интересите, ценностите на търсещите тези услуги, както и с изискванията на потребителите за високо квалифицирани специалисти, обучавани в нея. Поддържането на актуалността на обучението е свързано също така с потребностите на пазара на труда в сферата на социалните дейности.

Разработваните теми от докторантите – темите са много добре подбрани, с актуална проблематика, значими за развитието на научната област в регионален, национален и международен мащаб. Обсъдени са и са приети на КС и ФС. Докторската програма **„Социални политики и социална работа“** е насочена в област, която представлява научен интерес за преподавателите от катедрата и в които те са най-компетентни и с определени научни приноси. Определянето на темите на дисертационните трудове се основава на потребността от изследвания по актуални и сравнително недостатъчно проучени проблеми.

Обучаваните по докторската програма докторанти са включени в процеса на обучение на студентите.

Учебна документация - Учебната документация, свързана с докторската програма, е в съответствие с действащата в момента законова база. Специфичните дисциплини в рамковия и индивидуалния учебен план на докторантите се определят от научния ръководител и докторанта в зависимост от темата на изследването.

Налична е и се съхранява цялата документация, свързана с обучението на докторантите /в Специализираното звено - Отдел РАС; в катедра „Социални дейности”/ - изготвено лично досие, в което се съдържат всички документи от „жизнения му цикъл”; отчети за извършените дейности /образователната, педагогическата и научноизследователската дейност/ за отчетния период; становища /писмени мнения: на научния ръководител за работата на докторанта; атестационни листове по образец.

Спазен е редът на основните етапи от „жизнения цикъл на докторантите - всички основни етапи от подготовката на дисертационния им труд.

- **Учебният план** на докторската програма е изготвена, съобразно регламентите на ПФ, включва запознаване с методологията и методите на научните изследвания и специализирана чуждоезикова подготовка, както и формиране на специфични компетентности за статистически анализ.
- Преподавателите са представили **програмата** на своя курс пред докторантите в началото на обучението: разглежданата проблематика, целите и задачите ѝ, методите на преподаване, изпитната процедура, формите на контрол и т.н.
- Учебните дисциплини, осигуряващи професионалната подготовка на докторантите, са обезпечени с необходимите информационни продукти - учебници, учебни пособия и материали за обучение, притежание на библиотеката на Педагогически факултет, голяма част от които са авторски разработки на преподавателите. Педагогическият факултет организира и подпомага издаването на учебници, ръководства и други учебни пособия за обучение на докторанти.

Стимулиране и подпомагане на научните изследвания и публикациите на докторанти в утвърдени български и международни научни издания.

Възможности на докторантите за провеждане на научни изследвания – осигурени са възможности за участие на докторантите в научни форуми, включване в изпълнението на изследователски проекти и инициативи. Общонаучните правилници регламентират тази дейност, а поделение „Научна и приложна дейност“

подпомага организационно и счетоводно изпълнението на научните и научно-приложните проекти на преподавателите от научното направление.

В „Докторантското училище“ се създават условия и се организира подготовката и научноизследователската дейност на докторантите. Докторантското училище организира издаването на годишник „Докторантски изследвания“, в който се публикуват рецензирани научноизследователски разработки на докторантите. Докторантското училище организира и координира обучението по теми и интердисциплинарни семинари, извън учебния план на докторантите.

- Проведени са **докторантски семинари, научни конференции форуми, уебинари и обучения**. Осигурено е разпространението и публикуването на научните постижения на докторантите.
- Стимулирано и подпомагано е участието на докторантите в престижни международни форуми, научно-изследователски програми и проекти.

Наличие на преподавателски състав с висока квалификация в областта

Научните ръководители на докторантите са хабилитирани преподаватели с опит, мотивирани да осъществят приемственост чрез предаване на този опит; водещи специалисти в областта с богата научноизследователска дейност. Всички научни ръководители осъществяват необходимия контрол върху научното развитие на докторантите; периодично поставят на обсъждане в катедрата и на катедрени заседания всички важни проблеми и успехи в тяхното развитие. Преподавателите дават всички необходими указания по изясняване на структурата, методите, целите и задачите, работата с библиография и останалите знания и изследователски методи, които се изискват при изготвянето на един професионален научен труд. Отговорите на докторантите в анкетните карти потвърждават, че те получават адекватна подкрепа от научните си ръководители при разработване на дисертационното им изследване.

Академичната среда, в която протича обучението в докторската програма е адекватна на целите и задачите, които си поставя докторската програма. Доказателство за това са изследователските проблеми, отразени темите на дисертационните изследвания на докторантите. На организирани от Педагогическия факултет научни форуми, в които участват преподаватели и докторанти, се обменя опит по отношение на подготовката на

докторантите; докторантите към различните катедри получават методологически напътствия, с което се гарантира приемствеността в научния потенциал между докторанта и различните научни звена.

Освен организирани научни конференции, за докторантите се организират срещи между техни представители и Деканското ръководство или част от академичния състав на факултета. На тези срещи се обсъждат различни теми, част от които са свързани с научноизследователската дейност на докторантите. Те имат възможност да посочат мнението си, да поставят въпроси, да изложат свои идеи, предложения и препоръки. В деканата на ПФ *липсват жалби от страна на докторантите* във връзка с непознаване на критериите за оценяване, проблеми, свързани с образователния процес.

Изготвяне на доклада:

Научен секретар по качеството:

проф. д-р Даниела Маркова

/...../

Председател на Комисията по управление на качеството в Педагогически факултет и
Председател на Университетската комисия за провеждане на вътрешен одит:

доц. д-р Димитрина Капитанова

/...../

Запознати с доклада:

доц. д-р Людмила Векова
Ръководител на катедра „Социални дейности”

/...../

Дата: 26. 10. 2020 г.