

ДОКЛАД

ЗА ПРОВЕДЕН ВЪТРЕШЕН ОДИТ НА СИСТЕМАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Одиторски екип: Комисия по качеството

Одитирано звено: Педагогически факултет, Период на одита: 2018/2019 г.

Одитирани процеси	Констатации	Оценка
1. Управление на документи, свързани с учебния процес – наличие и комплектация на учебни планове, учебни програми, ECTS, изпитни въпросници.	Достъпни на сайта на ПФ учебни планове с кредитно изражение. Актуализирани учебни програми, ECTS стандарт.	Съответствие с изискванията
2. Управление на записите по качеството 2.1. Планове за дейността на съвета (факултетен/ катедрен); график на заседанията.	Ритмичен график, публичен достъп до протоколите и решенията.	Съответствие с изискванията
2.2. Протоколи от заседания (факултетен/ катедрен съвет).	Наличие на протоколи - архив на в Деканата и катедрите.	Съответствие с изискванията
2.3. Документация за атестиране на академичния състав	Процесите се изпълняват своевременно	Съответствие с изискванията
2.4. Графици на учебната дейност по учебни дисциплини – планове.	Достъпни на сайта на ПФ.	Съответствие с изискванията
2.5. Сведения за взети часове по учебни дисциплини, преподаватели и семестри - отчети.	Материални книги са налични във всяка катедра; данните са попълнени, с незначителни отклонения, които своевременно се коригират.	Несъществено несъответствие, без влияние върху ефикасността

2.6. Документиране на изпити – главни книги, протоколи.	Попълнени главни книги, с незначително забавяне.	Съответствие с изискванията
2.7. Доклади за възлагане воденето на учебни занятия - гост-преподаватели, хонорувани преподаватели.	Налични документи	Съответствие с изискванията
2.8. Документация за държавни изпити и защиты на дипломни работи и проекти – протоколна книга, заповеди за държавни изпитни комисии, утвърждаване на теми за дипломни работи/проекти, конспекти за държавни изпити	Налична документация.	Съответствие с изискванията
3.Управление на оценяването на изискванията и удовлетвореността на студентите 3.1. Анкети на ПФ – провеждане, обработка, разгласяване на резултатите, документиране. 3.2. Обсъждане на резултатите от анкетите и от проведените коригиращи и превантивни действия	Проведени анкетирания, обсъждане в катедрите на резултати от анкетирането, Предложения от Етичната комисия.	Съответствие с изискванията
4. Познаване и провеждане на политиката по качеството.	Семинари по качеството.	Съответствие с изискванията
5. Други процеси, свързани с познаването и спазването на националните и вътрешните нормативни актове	Публичност на нормативната база.	Съответствие с изискванията
6. Брой препоръки от програмна акредитация и САНК на професионално	Спазване на препоръките; изпълнението на	Съответствие с изискванията

направление и докторски програми и документирано обсъждане в ПФ на препоръки от Акредитационен съвет или Постоянна комисия.	препоръките със срок „постоянен” се обсъжда ежегодно.	
---	---	--

Дата: 26.11. 2018

КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО