

ДОКЛАД

№ 8/17.12. 2018

за проведен вътрешен одит на системата на качеството на Педагогически факултет

Одиторски екип: Комисия по качеството

Одитирано звено: Педагогически факултет, Период на одита: 2018 г.

Съобразно със Системата по качество и реализирането на целите ѝ и съгласно план-график за провеждане на вътрешен одит, Комисията за оценка, поддържане и усъвършенстване на качеството на обучението в Педагогическия факултет осъществи вътрешни одити - дейности по самооценяване на качеството на обучението и образователния продукт.

Информацията бе събрана чрез:

- разговор с отговорни изпълнители на процеса;
- проверка на съществуващи документи и записи;
- оценка на съответствието на изпълнението на процесите с регламентиращите ги вътрешни и външни нормативни документи.

Самооценявани бяха следните процеси:

- Управление на документи, свързани с учебния процес – наличие и комплектация на учебни планове, учебни програми, ECTS, изпитни въпросници.
- Сведения за взети часове по учебни дисциплини, преподаватели и семестри – отчети. Материална книга – наличие, комплектация, попълнени данни.

- Документация относно възлагане воденето на учебни занятия на гост-преподаватели, хонорувани преподаватели.
- Протоколи от заседания на катедрен съвет. Катедрен архив - наличие и комплектация.
- Управление на оценяването на изискванията и удовлетвореността на студентите.
- Анкетиране – провеждане, обработка, разгласяване на резултатите, документиране.
- Обсъждане на резултатите от анкетите и от проведените коригиращи и превантивни действия.

Общо резюме на одита:

За календарната 2018 г. бяха одитирани всички катедри в Педагогическия факултет.

Вътрешният одит е проведен на принципа на случайния преглед на събития, факти, записи и документи, поради което е възможно допуснати пропуски да не са отбелязани. Възможно е да съществуват и други аспекти, положителни или отрицателни, които не са проследени от одиторския екип.

Проведените одити в катедрите показват ефективно управление на качеството в катедрите и спазване на регламентите. Установено е съответствие на контролираните дейности с национални законови и подзаконови нормативни актове, отнасящи се до висшето образование; с вътрешни нормативни актове; с процедури по качеството и други документи на Комисията по качеството.

Организацията и управлението на учебния процес са в съответствие с изискванията за учебната документация. Спазват се изискванията, приети като критерии за оценяване качеството на обучение: воденето на книга за провеждане на занятията във всяка катедра.

Спазени са всички изисквания на стандарта за правилно водене, ползване, достъп и съхранение на документацията на катедрите. Не са установени нарушения и липсващи документи. Не са констатирани несъответствия, които биха могли да бъдат класифицирани като критични.

Графиците за занятията по учебните дисциплини са нагледно представени на обособените за целта места /учебните зали и табла/. Оповестени и достъпни са критериите за оценяване знанията на студентите.

Възможности за подобрене биха могли да се потърсят по отношение на архивирането на документацията на катедрите.

Материални книги има във всяка катедра /в катедра ТМФВ те са две/. За подобряване на отчетността на учебната ангажираност на преподавателите е въведена персонална материална книга по образец /Заповед на Декана на ПФ № 47 от 17.10.2017 г./. Изискването е данните в материалните книги да бъдат попълвани в края на всеки семестър. Забавянето в някои катедри е инцидентно и не оказва съществено влияние върху ефективността на системата. Ръководителите на катедри проверяват отчитането на часовете, което удостоверяват с подпис. Осъществен е стриктен контрол на представените данни в края на учебната година, като там където е било належащо, са се приложили коригиращи действия.

В катедра „Социални дейности“ е избран Консултативен съвет, който подпомага дейностите в катедрата.

Заклучение: Резултатите от одитираните катедри показват, че системата се поддържа и работи успешно. Системата за управление е в пълна степен ефикасна и удовлетворява изискванията на приетите стандарти за качество. Не са идентифицирани несъответствия.

Дата: 17.12. 2018 г.

КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

Председател на ФКК:

.....
доц.д-р Даниела Маркова