

ДО:

ПРОФ. Д-Р РУМЕН МЛАДЕНОВ – РЕКТОР НА
ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ПРОФ. Д.П.Н. РУМЯНА ТАНКОВА – ЗАМЕСТНИК-РЕКТОР НА ПУ С РЕСОР
СИСТЕМА ЗА НАБЛЮДЕНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ПОСТОЯНЕН КОНТРОЛ
НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕТО И НА АКАДЕМИЧНИЯ СЪСТАВ

ДОЦ. Д-Р ДИМИТРИНА КАПИТАНОВА – ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
УНИВЕРСИТЕТСКАТА КОМИСИЯ ПО ВЪТРЕШЕН ОДИТ

ПРОФ. Д-Р ВЛАДИМИРА АНГЕЛОВА –
ДЕКАН НА ПЕДАГОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ ПРИ
ПУ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ДОКЛАД

№ 1/03.05.2022 г.

ЗА ИЗВЪРШЕН ВЪТРЕШЕН ОДИТ НА
ПЕДАГОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ ПРИ ПУ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ОТ КОМИСИЯ ОТ ВЪТРЕШНИ ОДИТОРИ В СЪСТАВ:

Председател: проф. д-р Теодора Стайкова

Членове: 1. доц. д-р Ани Кемалова

2. доц. д-р Кирил Симитчиев

3. гл. ас. д-р Милена Ташева

Комисията от вътрешни одитори извърши вътрешен одит на Педагогически факултет (ПФ) на базата на предварително представена документация и среща с деканското ръководство и други представители на факултета, осъществена в електронна среда на 03.05.2022г. Одитът се осъществи по план-график, утвърден от Академичния съвет с решение по протокол №27/28.02.2022 г. и определен със заповед на ректора № РД-21-438/01.03.2022 г.

1. ЦЕЛ НА ВЪТРЕШНИЯ ОДИТ

Одитът цели да осъществи проверка на процесите по осигуряването и поддържането на качеството на образователната дейност в Педагогическия факултет за професионално направление 1.2. Педагогика и следните специалности в ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“:

ОКС „Бакалавър“

- Специална педагогика;
- Социална педагогика;
- Педагогика;
- Начална училищна педагогика и чужд език;
- Начална училищна педагогика;
- Предучилищна педагогика;
- Предучилищна и начална училищна педагогика;

ОКС „Магистър“

- Алтернативи в предучилищната и началната училищна педагогика;
- Педагогическо взаимодействие и творчество в детската градина;
- Специална педагогика - ресурсен учител;
- Предучилищна и начална училищна педагогика;
- Комуникативни нарушения на развитието.

Програмата и датата за провеждане на одитната процедура са съгласувани с деканското ръководство на ПФ. Одитната процедура започна с изпращане на уведомление за потвърждение във факултета, подлежащ на одит. При откриването на одита бяха дискутиирани изискванията за провеждането на одитния ангажимент, неговите цели, обхват и въпросите, свързани с организация за провеждане на отделните срещи. Одитът се проведе по въпросник, утвърден от АС на ПУ и съдържащ въпроси, свързани с оди-

тираните процеси и/или дейности в звеното. Към всеки от въпросите (критериите) е прегледан достатъчен по обем и съдържание доказателствен материал, съдържащ се в представените документи.

На 03.05.2022 г. бе проведено заключително заседание на деканското ръководство на одитирания факултет с комисията от одитори, на което бяха обсъдени направени констатации и приложените доказателства. Определени и дискутирани бяха представените предложения за подобрения в СУК от структурното звено, обект на одита.

2. ОБХВАТ НА ВЪТРЕШНИЯ ОДИТ

Конкретни обекти на наблюдение са посочени в одобрена от Университетската комисия за вътрешен одит стандартизирана програма и обхващат политиката за осигуряване на качеството; разработване и одобряване на учебната документация по специалности; обучение, преподаване и оценяване на студентите; прием, развитие, признаване и сертифициране на студентите; преподавателски състав; учебни ресурси и подпомагане на студентите; управление на информацията; информация за обществеността; текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите; циклично външно осигуряване на качеството.

Технологията на процесния одит включва анализ и преценка на степента на съответствие на процесите и дейностите, извършвани в Педагогическия факултет на ПУ, съобразно вътрешната и външната нормативна база, организационната структура и тяхното регламентиране от СУК.

При оценката на процесите в ПФ е използван функционалният подход. Процесите са оценявани според определяне на степента им на съответствие по отношение на възприетите вътрешни правила в Пловдивския университет. При оценката не е наблюдавано изпълнението на дейностите, за да се оцени риска от фактическото изпълнение на операциите. Оценката на процесите е извършена на основата на регистрация на първична информация за състоянието на проучваните процеси, дейности и звена чрез предварително разработен въпросник за оценка на съответствието.

3. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДЕН ОДИТ НА ЗВЕНОТО

В изпълнение на решение на АС за провеждане на вътрешни планови одити по график за 2021г. (протокол № 16/22.02.2021 г.), Педагогическият факултет е посетен на 03.06.2021 г. за одитиране на ПН 8.2 Изобразително изкуство, ПН 8.3 Музикално и тан-

цово изкуство и 8.3. Театрално и филмово изкуство (**Област на висше образование 8. Изкуства**) от Комисия от вътрешни одитори в състав, определен с решение на АС по протокол № 7/17.02.2020 г. По решение на УКВО на 07.12.2021г. в ПФ е осъществен и извънреден вътрешен одит на ПН3.4 Социални дейности (**Област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки**).

За ПН 8.2, 8.3 и 8.4. Комисията от вътрешни одитори е формулирала в свой доклад № 2/03.06.2021 г. следните две предложения/препорки за подобряване:

1. Да се актуализира списъка на литературата, посочена в учебните курсове по отделните дисциплини, като се допълни с актуални заглавия, там където спецификата на дисциплината позволява.
2. В учебните програми по специалностите от професионално направление 8.3. *Музикално и танцово изкуство*, по които се провежда обучение в ОКС „бакалавър“ и „магистър“, критериите за формиране на крайната оценка да бъдат разписани по-детайлно там, където това изискване не е спазено.

За ПН3.4 Комисията от вътрешни одитори е формулирала в свой доклад № 9/07.12.2021 г. следните заключения и предложения за подобряване:

1. Квалификационните характеристики на специалностите от ПН 3.4. „Социални дейности“, които са качени на сайта на ПФ, биха могли да се представят по-пълно, така както това е направено с квалификационната характеристика за ДП „*Социални политики и социална работа*“, която е разработена подробно.
2. Представените на вътрешния одит учебни програми са в стария формат. Препоръчваме учебните програми за всяка една от дисциплините, съдържащи се в учебните планове да се разработят съгласно приетия ECTS формат.
3. Не е предоставена информация към въпрос № 30 относно външни оценки на учебната документация. Препоръчваме да се осигури рецензия, отзив или мнение от експерти.

Комисията одитори констатира, че двете направени препоръки за ПН 8.2, 8.3 и 8.4 са изпълнени. За ПН 3.4 препоръки №1 и 3 също са изпълнени, а препоръка №2,

свързана с привеждането на учебните програми в приетия за ПУ ECTS формат е в процес на изпълнение.

4. ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ НАСТОЯЩИЯ ВЪТРЕШЕН ОДИТ

4.1 Организация по управление на качеството и предприети мерки по изпълнение на препоръките по САНК

При одита на бакалавърските и магистърски програми от ПН 1.2 в Педагогическия факултет се констатира наличие на Стратегия за развитие на факултета, в която е представена и визията за развитие на отделните професионални направления. Стратегията е приета на заседание на Факултетния съвет от 18.05.2021г. Публикувана е в специализирания сайт на факултета и се реализира чрез съответните нормативна рамка, звена и други механизми.

В ПФ е създадена необходимата организация по управление на качеството. Функционира Комисия по управление на качеството и образователния продукт, която има утвърдена програма (от 2021г.). Приета е и Система за осигуряване и оценка на качеството (от 2021г.). Комисията по управление на качеството и образователния продукт провежда активна дейност по анкетиране на студенти, преподаватели и работодатели, както и регулярни заседания, на които се обсъждат обобщените резултати. Налице е необходимата документация – протоколи от заседания на Комисията по качеството, документи за проведени обучения, семинари, работни срещи (включително обучения за работа в дигитална среда) и др. Одиторската комисия констатира, че работата по управление на качеството в ПФ е планова, постоянна и резултатна. Необходимо е обаче, публикуваната в специализирания сайт, в рубриката „Осигуряване на качеството и акредитация“ информация, свързана с този процес, да се актуализира.

В ПФ са предприети мерки по изпълнение на препоръките по САНК за ПН 1.2 Педагогика. Представени са протоколи от проведени катедрени съвети.

4.2. Учебна документация

Одитната комисия се запозна с представената учебна документация за бакалавърските и магистърски програми в ПН 1.2 Педагогика. За всяка специалност от одитираното професионално направление, по която ПФ провежда обучение, са налични квалификационни характеристики с формулирани в тях цели; учебен план с разпределен по всяка дисциплина хорариум за лекции, семинарни и практически занимания и брой кредити по години; учебни програми с тематично съдържание с включена библиография.

ска справка и учебно разписание. Обучението на студентите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в ПН 1.2. се провежда при отчитане на съвременните изисквания за придобиване на образователно-квалификационните степени. Учебната документация в ПФ се актуализира според действащата нормативна уредба и пристите в ПУ правилници, като предлага обучение и квалификация, съответстващи на Националната квалификационна рамка за висше образование и квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование. Промените в учебната документация в ПФ преминават през три етапа на обсъждане – Катедрени съвети, Факултетна комисия по учебни дейности и Факултетен съвет.

В ПФ са налични квалификационни характеристики за одитираните специалности в професионално направление 1.2 Педагогика, в които са формулирани „Изисквания към крайните резултати от обучението по учебен план“ за всяка специалност. Квалификационните характеристики представлят позициите, които могат да заемат студентите след успешното завършване на курса на обучение и професионалната квалификация, която добиват. Информация за квалификационните характеристики на различните специалности, както и очакваните компетентности в края на обучението, бъдещите студенти могат да намерят в сайта на ПУ, рубриката „Кандидатстудентска кампания“.

Учебните планове на специалностите от одитираното професионално направление в ПФ, придружени с подробни анализи за съвместимост с плановете на наши и чужди висши учебни заведения, са изгответи в стандартизиран ECTS формат. В учебните планове са заложени три типа дисциплини: задължителни, избираеми и факултивни, съобразени с научните области в направлението. Във връзка с практическото обучение на студентите са предвидени текущи педагогически практики и стажантски практики. Учебните планове за всички специалности от одитираното направление са структурирани съгласно Наредбата за единните държавни изисквания за придобиване на ВО на ОКС „бакалавър“ и „магистър“, като са представени цялостно и по семестри.

Учебните програми по отделните дисциплини в одитираното професионално направление се разработват предимно от хабилитирани преподаватели, обсъждат се на КС и след гласуване, ръководителят на катедрата внася предложение за обсъждане и гласуване във ФС. Представените учебни програми съдържат актуална и добре представена библиографска справка и в голямата си част са подписани от техните автори. Преподавателският състав на ПФ на ПУ се стреми да обновява програмите по всяка дисциплина от одитираното професионално направление периодично, за да отговарят адекватно както на академичните цели, така и на компетенциите, които завършващите

трябва да притежават съобразно изискванията на динамично развиващия се пазар на труда. **Одиторската комисия констатира, че част от учебните програми са изготвени в приетия за ПУ стандартизиран ECTS макет за учебен курс, а останалите – не.**

4.3. Преподавателски състав

Обучението в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ по професионално направление 1.2 Педагогика в ПФ се извършва от високо квалифициран преподавателски състав, който осигурява качествено обучение и активна научноизследователска дейност. Академичният състав на ПФ се подбира прецизно при спазване на ЗВО и Правилника за развитието на академичния състав на ПУ.

Квалификацията на академичния състав се преценява не само на етап първоначално назначаване, но и в последващи процедури за повишаване в академична длъжност, за придобиване на научна степен „доктор“ или „доктор на науките“ и за периодично атестиране. Повишаването в академична длъжност е сериозен атестат за квалификацията на академичния състав и гарантира качеството на предлаганата от факултета образователна услуга. Представените списъци с преподаватели, осигуряващи обучението по отделните специалности в двете степени на обучение, доказват, че учебният процес в ПН 1.2 е добре обезпечен откъм преподаватели на ОТД в ПУ, не само от Педагогическия, но и от другите факултети на Университета.

Преподавателите, участващи в бакалавърските и магистърските програми на обучение в Педагогическия факултет, са със съответстваща на дисциплините квалификация и изследователска активност. Доказателства за научната и професионална компетентност на преподавателите по проблематиката на професионалното направление са освен големия брой публикации и монографии, и многобройните техни експертни участия на национално и международно ниво (членства в национални и международни редакционни колегии на списания; изготвянето на рецензии; участие или ръководство на национални и международни научни проекти).

4.4. Анкетни проучвания

В ПФ периодично се провеждат анкетни проучвания сред всички заинтересовани страни - студенти, потребители на кадри и преподаватели. Резултатите от тях са коректно отразени и обобщени в анализи и доклади, които са подготвяни от Комисията по управление на качеството и образователния продукт. На тази база своевременно се взе-

мат адекватни на конкретните ситуации управленски решения и се предприемат мерки за повишаване качеството на обучение. Особено внимание се обръща на конкретните препоръки и предложения на заинтересованите групи за повишаване на качеството на обучение, включително и като база за разработване и актуализация на учебната документация.

В ПФ се използват и специфични анкетни листове за периодично проучване на активностите на академичния и неакадемичния състав на факултета, с включени критерии, които се използват за допълнително възнаграждение.

4.5. Форми на практическо обучение

В Педагогическия факултет е създадена много добра организация за включване на студентите в различни и актуални форми на практическо обучение. В учебните планове на специалностите от ПН 1.2 Педагогика са предвидени различни форми на практическо обучение на студентите: хоспитиране, текуща педагогическа практика, стажантска практика. За специалност „Социална педагогика“ е предвидена и лятна практика. На работни срещи, проведени с участието на потребители на кадри, е разработен пакет от документи, свързани с практическото обучение на студентите. Това са: „Педагогическо ръководство“, „Организация и наблюдение на педагогически ситуации по математика“, „Дневник за практическата подготовка“, „Критерии за оценка на практическата подготовка на стажант-учител“, „Стажантска книжка“ и др. Налице са необходимите графики, отчети и договори. Голямата удовлетвореност на студентите от практическото обучение се потвърждава от изказаните от тях мнения, които са отразени в текущите анкетни проучвания и видеоматериали.

Одиторската комисия отчете факта, че в условията на пандемичните ограничения през последните две години, в ПФ са осигурени много добри условия за провеждане на дистанционно обучение в електронна среда, чрез закупуването на допълнителни акаунти, осигуряващи включването на голям брой участници във видеоконферентните връзки. Поддържа се и „Система за учебници и провеждането на онлайн хоспитиране“, за работата на която е оборудвана и специална зала във Факултета.

Във ПФ се поддържа информационен масив за завършилите студенти, чрез който се проследява и тяхната професионална реализация. За събирането на тази информация се използват: анкетна карта, чрез която се осигурява текуща обратна връзка с възпитаниците на ПФ, данни от Кариерния център на ПУ, данни от годишните анализи на

Регионалната агенция по заетостта и от сайта на НСИ, данни от Инспекторатите по образование, социалните мрежи и поддържаните лични контакти на координаторите на отделните специалности със завършили студенти. Във Факултета се очаква стартиране на системата АЛУМНИ.

4.6. Студентска и преподавателска мобилност

В Педагогическия факултет са създадени много добри условия за реализиране на студентска и преподавателска мобилност по програми Еразъм+ (22 партниращи университета към 2022 г.), CEEPUS и др. Сключени са споразумения на национално ниво с външни организации. Провеждат се регулярни информационни срещи със студенти за повишаването на активността и мотивацията на студентите. На интернет страницата на факултета (секция „Студенти/Студентска мобилност“) се публикува актуална информация за възможностите за изходящи мобилности, а в секция „Международна и проекtna дейност/Програма Еразъм+“ е публикувана актуална информация за курсовете, предлагани на английски език от ПФ за входящи мобилности на чуждестранни студенти. Осъществени са значителен брой изходящи студентски мобилности по Еразъм: 18 (2021-2022), 15 (2020-2021), 46 (2019-2020), 37 (2018-2019). Реализирани са 5 изходящи преподавателски мобилности за периода 2018-2019. През последните две години се отчита спад в осъществените мобилности, което е обяснимо, предвид пандемичната ситуация.

4.7. Отчитане мненията на заинтересованите страни при разработване на учебната документация

В Педагогическия факултет регулярно се обсъждат предложенията на всички заинтересувани страни във връзка с разработването и актуализацията на учебната документация. През октомври, 2014г. е създаден **Обществен съвет на ПФ**, в който са включени потребители на кадри – представители на МОН и РУО, директори на училища и работодателски организации в системата на средното образование, което одиторската комисия отчита като добра практика на Факултета. Общественият съвет на ПФ заседава регулярно, като на срещите се обсъждат проблемите, свързани с обучението на студентите, разглеждат се учебните планове на различните специалности и се правят предложения за тяхното актуализиране. Представени са протоколи от заседание на 06.04.2017 и проведена среща – семинар на 19.04. 2022г.. През 2017 г. ПФ е организирал кръгла маса с представители на детски градини, на която са обсъдени учебните

планове и учебните програми за специалност ПУПЧЕ. През 2017г. е проведен семинар на преподаватели от Педагогическия факултет за обсъждане на промени в учебните планове по отделни професионални направления.

Като доказателство за това, че се отчита мнението на заинтересованите страни са представени и становища на потребители на кадри относно учебната документация в ПН 1.2 под формата на анкети, отзиви, подкрепящи писма.

4.8. Научноизследователска дейност на студентите

В Педагогическия факултет са осигурени подходящи условия за участие на студенти и докторанти в НИД. През последните 10 години във Факултета се провеждат студентски научни форуми, включително и в електронна среда в условията на пандемия. Издават се сборници с доклади, в които студентите имат възможност да публикуват своите научноизследователски резултати. Одиторската комисия се запозна с тематиките на научните студентски разработки, които са интересни и актуални, и отчете голямата активност на студентите. Възможността за участие на студентите и докторантите в НИД е отразено в разработения от факултета „Правилник за поддържане на професионалното равнище на научноизследователската дейност и научната продукция на преподавателите, студентите и докторантите от Педагогическия факултет на Пловдивския университет “Паисий Хилендарски“. Студентите в ПФ се включват и в изследователски екипи на научни и образователни проекти, които се ръководят от академичния състав.

Одиторската комисия отчита като добра практика традиционното организиране на ежегодни студентски научни форуми в ПФ.

4.9. Изпитни комисии и процедури

Процедурите за провеждане на семестриални и държавни изпити, както и за защитите на дипломни работи са съобразени с общоуниверситетската процедура за провеждане на държавни изпити и защити на дипломни работи. Специфичните изпитни процедури по отделните дисциплини се разработват от титулярите на дисциплините и са описани в учебните курсове. Студентите се запознават с тях в началото на семестъра. Поради личната информация в документацията, на одиторската комисия не бяха представени сканирани извадки от Главни книги и изпитни протоколи, които са налични при инспекторите. Деканът на Факултета, проф. В. Ангелова, декларира, че оценките от проведените изпити са надлежно отразени в изпитните протоколи и своевременно се

нанасят в главните книги. Факултетът използва и специална система, чрез която се отчитат резултатите от проведените изпити (електронен изпитен протокол).

В състава на комисиите за семестриални и държавни изпити участват хабилитирани преподаватели по съответните специалности от ПУ. Във връзка със спецификата на обучението в ПН 1.2 Педагогика, в състава на държавните изпитни комисии са включени и външни експерти от практиката – учители, директори на училища, представители на „регионалния център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование“ (РЦППО), представители на Комплекса за социални услуги за деца и семейства (КСУДС), психологи от практиката.

4.10. Система за атестиране на преподавателите

В Педагогическия факултет функционира Комисия по атестирането, която осъществява своята дейност съгласно *Правилника за атестиране на академичния състав* и въз основа на приети от АС типови критерии, включващи: учебна дейност; научна дейност; административна дейност и отчетено студентско мнение. Документацията на Факултета относно атестирането на преподавателския състав е добре систематизирана и съхранена на хартиен носител. Представени са протоколи с решения на комисията по атестиране и ФС, според които в периода 2015-2020г. са проведени 94 атестираания.

Одиторската комисия отбеляза, че в специализирания сайт на Факултета не е налична информация относно състава на Комисията по атестиране.

4.11. Спазване на етичните норми

ПФ на ПУ се ръководи от академичната поченост като приоритет на институционално равнище. Добрите норми за поведение и професионални взаимоотношения са представени в *Етичен кодекс на работещите в ПУ „Паисий Хилендарски“* и *„Етичен кодекс на преподавателите и служителите от Педагогическия факултет“*. На ФС е приет и *„Регламент за реакция при нечестни прояви на студенти, преподаватели и служители“*, последно актуализиран през 2022г. Преподавателите и служителите на Факултета създават условия за нетолериране и непоощряване на плагиатството и нечестни академични прояви от всякакъв род на студенти и свои колеги. В ПФ функционира и Комисия по етика и академично единство. Комисията е взимала отношение във връзка с провеждането на научно-изследователска дейност по реализация на проект, както и при решаване на казуси, свързани с взаимоотношения преподавател-студент по време на изпитна сесия.

4.12. Външни оценки на учебната документация и анализ на резултатите от Рейтинговата система

Външни оценки на учебната документация на одитираното професионално направление 1.2. Педагогика са правени в рамките на процедурите по акредитация от НАОА, както и при получаване на обратна връзка от потребители на кадри. Като доказателствен материал за последното са представени голям брой рецензии и отзиви от външни експерти – директори на училища, центрове, хабилитирани преподаватели в други ВУ.

Академичният състав на ПФ е запознат с позицията на ПУ в рейтинговата система по професионални направления. Представен е доклад-анализ относно рейтингова позиция на професионалните направления в ПФ, включващ и одитираното ПН 1.2 Педагогика от 2020г., който е обсъден на заседание на Факултетната комисия по качеството на образователния продукт. Набелязани са насоки за повишаване на рейтинга.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЗА РЕЗУЛТАТА ОТ ОДИТА

Образователният продукт, предлаган от ПФ отговаря на стандартите за качество, заложени в критериалната система на НАОА, по които се оценяват професионалните направления и специалности от регулираните професии, и са използвани в разработения от Комисията за вътрешен одит въпросник.

Констатирани добри практики

Комисията, осъществила настоящия вътрешен одит, установи, че в Педагогическия факултет са създадени редица добри практики, сред които могат да бъдат отбелязани следните:

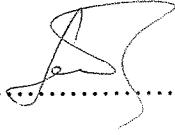
- ✓ Във факултета се поддържа непрекъсната връзка с потребители на кадри чрез функционирането на Обществен съвет и организирането на срещи, кръгли маси и семинари с участието на експерти от практиката.
- ✓ Организират се регулярни обучения на преподавателския състав.
- ✓ Ежегодно се организират студентски научни форуми, на които обучаваните представят резултати от свои разработки.

- ✓ В учебните планове на всички специалности от ПН 1.2 са включени различни форми на практическо обучение на студентите, като е разработен и пакет от документи за неговото провеждане и отчитане.
- ✓ През последните две години, в условията на Ковид пандемията, са осигурени много добри условия за провеждането на дистанционно обучение в електронна среда, чрез закупуването на допълнителни акаунти, осигуряващи включването на голям брой участници във видеоконферентните връзки.
- ✓ Реализирането и поддържането на „Система за уебинари и провеждането на онлайн хоспитиране“ за целите на електронното обучение, за работата на която е оборудвана и специална зала във Факултета.

Предложения за подобряване

В хода на одитната процедура бяха идентифицирани и зони за подобрения в следните направления:

- ✓ Информацията в рубриката „*Осигуряване на качеството и акредитация*“, публикувана в специализирания сайт на Факултета да се актуализира като се публикуват утвърдената през 2021г. „Програма на комисията по управление на качеството и образователния продукт“, резултатите от анкетните проучвания след 2018г., графиците за анкетиране, за да стане видима добре организираната и активна дейност в това направление през последните години.
- ✓ Учебните програми, които не са изгответи в приетия за ПУ стандартизиран ECTS макет за учебен курс, да бъдат приведени в него.
- ✓ В рубриката „Комисии“ в специализирания сайт на Факултета да бъде оповестен състава на Комисията по атестиране.

Председател на Комисията от вътрешни одитори: 

(подпись)

Членове: 1. 

(подпись)

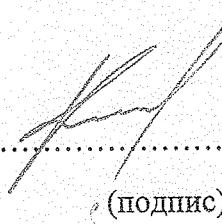
2. 

(подпись)

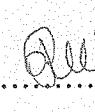
3. 

(подпись)

Запознati с доклада:

1. Ректор: 

(подпись)

2. Зам.-ректор: 

(подпись)

3. Декан: 

(подпись)