

ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ "ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ"



ПЕДАГОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

О Т Ч Е Т

ЗА ПРОВЕДЕНО ОТ КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО АНКЕТИРАНЕ ПРЕЗ 2022 г.

За Педагогическия факултет /ПФ/ е от първостепенно значение да търси обратна връзка с обучаваните във Факултета студенти, докторанти, както и работодатели на неговите възпитаници.

Анкетиране има за **цел** получаване на обратна връзка и проучване на мнението на обучавани и потребители на кадри за провежданото обучение в Педагогическия факултет, с което да се осъществи обективен анализ на качеството на обучение и неговото подобряване. Резултатите от анкетиранието служат за ориентир и насока за бъдеща работа.

Анализирането и систематизирането на данните от докладите позволява да се отбележи наличието на проблеми и евентуално да се набележат конкретни стъпки за усъвършенстване на качеството на образователния продукт, който ПФ предлага.

Изхождайки от разбирането, че анкетиранието не трябва да бъде провеждано самоцелно, а да послужи за отчитане на тенденции и нагласи, изразени в мненията на анкетираниите, бяха анализирани докладите изготвени от Комисията по качеството към Педагогическия факултет.

Комисията по качеството има готовност при аргументирани препоръки от страна на анкетираниите и установен проблем, да провери в по-големи детайли същността на проблема, като при потвърждаването му, той да бъде представен за разглеждане на Декански съвет или на Факултетен съвет за вземане на най-подходящите решения за

неговото преодоляване, за разработване на мерки по осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението.

Проведено анкетирание:

През 2022 г. анкетиранието бе осъществено чрез попълване на Google Forms. Участието в анкетиранието бе анонимно, отговорите бяха използвани като обобщени данни. Обобщението на резултатите е по заложените параметри (въпроси). Резултатите от анкетата са представени в докладите в таблици. Направени са изводи за мнението на студентите като цяло. Извадката изследвани лица е представителна. Дава се възможност на анкетираниите студенти да посочат своите препоръки в свободен текст.

Използвани са единните за ПУ анкетни карти (разработени през 2019 г. от Университетската комисия по управление на качеството и образователния продукт):

- Анкета № 1 за проучване на мненията и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес и административното обслужване в ПУ
- Анкета №2 за проучване на мнението на студентите за качеството на преподаване по дисциплина
- Анкета № 5.1; 5.2; 5.3 за практическо обучение по специалността
- Анкета № 8 за работодатели
- Анкета № 10 (за първокурсници)

- **Анкетирание на студенти от специалности в ПН 1.2. Педагогика. Анкетирани са 1264 студенти от ПН 1.2. Педагогика, бакалавърски програми; от 1 – 4 курс**

ПУП - Анкета №1 /135 студенти/; Анкета №5.1. /13 студенти/; Анкета №5.2. /14 студенти/;
Анкета №10 /26 студенти/

ПУП ЧЕ - Анкета №1 /17 студенти/; Анкета №5.1. /7 студенти/; Анкета №5.2. /9 студенти/

НУП - Анкета №1 /122 студенти/; Анкета №5.1. /27 студенти/; Анкета №5.2. /25 студенти/;
Анкета №5.3. /24 студенти/; Анкета №10 /41 студенти/

НУПЧЕ - Анкета №1 /95 студенти/; Анкета №5.1. /11 студенти/; Анкета №5.2. /12 студенти/;
Анкета №5.3. /7 студенти/

ПНУП - Анкета №1 /194 студенти/; Анкета №5.1. /38 студенти/; Анкета №5.2. /30 студенти/;
Анкета №5.3. /30 студенти/; Анкета №10 /67 студенти/

Специална педагогика - Анкета №1 /79 студенти/; Анкета №5.1. /12 студенти/; Анкета №5.2. /71 студенти/; Анкета №5.3. /10 студенти/; Анкета №10 /21 студенти/

Социална педагогика - Анкета №5.1. /13 студенти/; Анкета №5.2. /28 студенти/; Анкета №5.3. /9 студенти/

Педагогика - Анкета №1 /36 студенти/; Анкета №5.1. /20 студенти/; Анкета №10 /21 студенти/

32 доклада

- **Анкетиране на работодатели** - Анкета №8 - 1 доклад – 17 работодателски организации
- **Анкетиране по открита процедура по атестиране** за 2022 г. на 8 преподаватели в Педагогическия факултет (с Анкета № 2) - 8 доклада

Общо: 41 доклада

ОБОБЩЕНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОВЕДЕНОТО АНКЕТИРАНЕ

Подробните данни в числово и процентно съотношение са представени в отделните доклади на Комисия по качеството. Въз основа на получените резултати, изразени мнения и отбелязани препоръки в докладите, може да се направят следните обобщения:

Проучването на мненията и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес и административното обслужване в ПФ показва, че мнозинството от анкетираните студенти са мотивирани да посещават лекции и упражнения. Основната причината за случаите на отсъствие от занятия е фактът, че много от студентите работят. Преобладаващата част от студентите са запознати с учебния план, квалификационната характеристика на специалността и учебните програми на изучаваните дисциплини. По-голяма част от анкетираните смятат, че разписанието на занятията е добре изготвено. Студентите оценяват високо качеството на обучение в избраната от тях специалност.

Болшинството анкетирани смятат, че изучаваните дисциплини допринасят за професионалната им подготовка и общата им култура, а знанията и уменията, които получават са актуални и отразяват постиженията на съвременната наука. Усвоените умения са актуални и ориентирани към практиката. Същевременно има изразени препоръки, учебният план да бъде разработван на базата на дисциплини, тясно насочени към професионалната

реализация по специалността, които ще са необходими за бъдещата им професия. Тук трябва да се има предвид, че студентите от 4-ти курс се обучават по стар учебен план, а новите учебни планове са актуализирани; предложени са нови дисциплини, включително избираеми дисциплини. Високата оценка на обучението се потвърждава от резултатите от **анкетата за проучване на мнението на студентите за качеството на преподаване по отделни дисциплини**, както и в изказаните мнения и препоръки.

Анкетите предоставят възможност за изразяване на **мнения и препоръки** в свободна форма. Преобладаващата част от студентите не изказват мнението си и не отправят препоръки или заявяват удовлетвореността си от организацията на учебния процес в Педагогическия факултет. Фактът, че не всички студенти са се възползвали от тази възможност би могъл да се приеме като израз на липса на съществени проблеми, свързани с обучението им.

Данните от **анкетите, свързани с практическото обучение по специалността показват**, че голяма част от препоръките се отнасят до очакването на студентите да придобият практически опит. Споделя се мнение за необходимостта от повече часове за практика, провеждана не само в края на цялостното им обучение, като анкетираните обвързват това с подготовката за бъдещата им реализация. Много от студентите споделят, че практиката (контактът с децата, учениците, менторите) е потвърдила тяхната нагласа да се реализират като преподаватели; практиката е променила представите им за преподавателската професия; по време на нейното провеждане теоретичните познания са придобили смисъл; от практиката са разбрали какво означава да си преподавател и препоръчват по-дълъг период за провеждането ѝ в реална среда.

При голяма част от мненията и препоръките, трябва да се има предвид създалата се обстановка в страната, свързана с епидемиологичните мерки, налагащи онлайн обучение. Част от изказаните препоръки се отнасят до желанието на студентите за провеждане на присъствено обучение. За много от тях са напълно разбираеми трудностите при организиране и осъществяване на практика и стаж по време на пандемия. Изказани са и немалко мнения оценяващи усилията на преподавателите за качествено провеждане на занятия в условията на онлайн обучение.

Анкетирането на **първокурсници** показва мотивираността на студентите, записали специалност от ПН 1.2. Резултатите показват, че студентите са кандидатствали предимно в ПУ „Паисий Хилендарски”, което води до заключението, че кандидат-студентите виждат

университета като авторитетно висше училище, в което могат да придобият задълбочена и качествена подготовка в избраната специалност.

Най-висок е процентът на студентите, които поради интерес към бъдещата професия целенасочено са избрали определена специалност, което показва, че те са постъпили на обучение в университета със силна вътрешна мотивация за учене. Незначителен брой са студентите, които се обучават, защото са класирани в специалността или по други причини. Данните показват, че актуалната информация на страницата на университета и факултета, а също и положителните отзиви за специалностите сред завършилите студенти, са значими предпоставки за привличането на нови студенти. По отношение на очакваните трудности при обучението, болшинството първокурсници се опасяват от сложността на учебния материал, или от затрудненията, които произтичат от обстоятелства, при които се налага да работят и да съчетават работата с обучението си.

Болшинството от студентите са дали много висока оценка за факултета, което показва удовлетвореността им от провежданото обучение. Очакванията на студентите от обучението се свеждат предимно до качествена подготовка и успешна реализация по избраната специалност. Отговорите на редица от анкетирания показват, че те ясно осъзнават и собствената си отговорност.

Анкетата за работодатели съдържа въпроси, отнасящи се до професионалната подготовка на завършилите ПФ (възпитаници на ПУ „Паисий Хилендарски“, които работят или са работили при анкетирания работодател). Обобщените данни показват, че експертите - основно директори, зам. директори на детски градини и училища и др., потвърждават, че в посочените от тях организации има назначени специалисти завършили ПФ, като например в един от отговорите се уточнява, че от 13 учители, 9 са завършили ПФ на ПУ.

Работодателите са удовлетворени от знанията, уменията и компетенциите на възпитаниците на ПФ. Преобладаващи са отговорите, изразяващи удовлетворение от работата им. Болшинството от анкетирания са категорични, че биха препоръчали на свои колеги или други работодатели да наемат на работа възпитаници на ПФ.

Работодателите заявяват, че биха предоставили възможност за провеждане на практическо обучение на студенти от ПФ във тяхната институция/организация. Основен акцент в изказаните мнения и препоръки са очакванията на работодателите за по-голям дял на практическата подготовка на обучаваните студенти; особено това се отнася за практическата подготовка, държавният стаж в четвърти курс, редовно обучение. Предлага се по-голяма практическа насоченост на обучението чрез провеждане на обучение от специалисти с постижения в практическата дейност. По отношение на отправените препоръки, трябва да се

отбележи, че в Педагогическия факултет експерти от практиката са канени като членове на Държавни изпитни комисии; участват в организираните срещи на Обществения съвет; участват в публични лекции или лекции към студентски клубове; провеждат обучение като хонорувани преподаватели. В тази посока биха могли да се осъществят още съвместни дейности с работодатели и експерти от практиката.

При анкетирането по открита процедура по атестиране за 2022 на 8 преподаватели от ПФ, няма отрицателни оценки въз основа на изказани отрицателни мнения на студентите.

При анализа на данните от проведеното анкетиране, не са установени сериозни индикации за нарушения, които да изискват анализирането им от Комисията по качеството и съответно набелязване на евентуални мерки за разрешаването им.

*Настоящият отчет е обсъден на заседание на Комисията по качеството на ПФ на.....
2023 г.*

Факултетска комисия по качеството