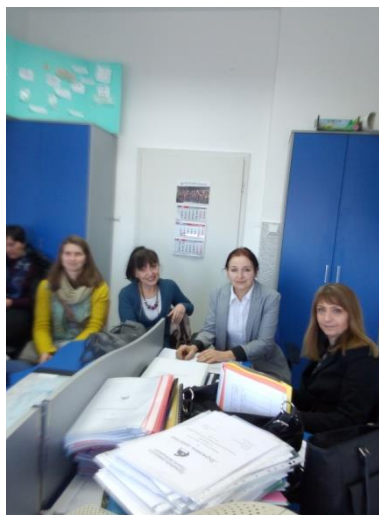
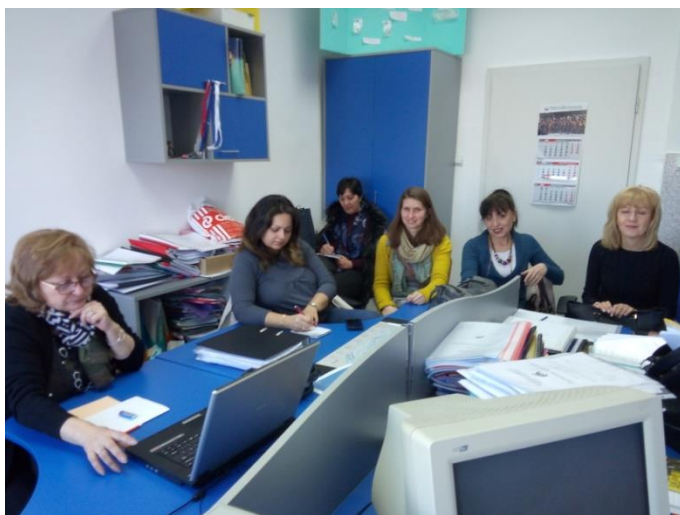


# ОТЧЕТ

## относно дейностите по управление на качеството в Педагогически факултет

### за периода 2019-2021 г.

- Утвърден е нов състав на **Комисията по управление на качество на образователния продукт** /03.12.2019 г.; *Протокол № 5/*
- С решение на Факултетен съвет от 18.03.2020 г.; Протокол №9, съставът на Комисията е разширен, като са включени представители от всички катедри, отговарящи за качеството по Професионалните направления в които се провежда обучение в Педагогическият факултет (ПФ).



25.02.2020 г. Заседание за обсъждане и приемане на план /план-график/ за анкетиране по научни направления

#### **ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО НА ПФ В КОМИСИИ НА ПУ:**

- Комисия по управление на качеството на образователния продукт при ПУ
- Комисия за вътрешен одит при ПУ

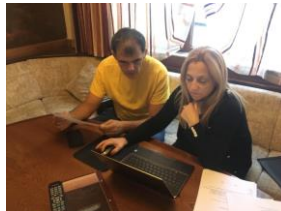
/Обсъдени и приети са нови единни за всички факултети **анкетни карти; графици, програми и въпросници** за провеждане на вътрешни одити; **доклади** от проведени одити/

На проведен през 2019 г. семинар на Университетската комисия по управление на качеството и образователния продукт „Усъвършенстване на системата за качеството на образователния продукт”. **Основни акценти на семинара бяха: Запознаване с доказали се в практиката стандарти /системите за стандартизация от серия ISO 9000 до серия ISO 9015 и други, методологии и модели** за управление на качеството; сравнителен анализ за съответствие между критериите на НАОА за институционална акредитация и критериите за управление на качеството - ISO 9001/2015; **споделяне на**

добри практики от факултетските комисии по качеството; обсъждане на концепция за пакет анкетни карти за ПУ; работа по екипи за изготвяне на анкетните карти; представяне и обсъждане на изготвените от екипите анкетни карти.

В резултат от работата на екипите, бяха изготвени следните анкетни карти:

1. Анкетна карта № 1 за проучване на мненията и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес и административното обслужване в ПУ
2. Анкетна карта №2 за проучване на мнението на студентите за качеството на преподаване по дисциплина
3. Анкетна карта №3 за докторанти
4. Анкетна карта № 4 за отпаднали студенти
5. Анкетна карта № 5.1 за практическо обучение по специалността  
Анкетна карта № 5.2 за практикуми и лабораторни упражнения  
Анкетна карта № 5.3 за практика по специалността/стаж
6. Анкетна карта № 6 за студенти или докторанти, завършили ПУ
7. Анкетна карта № 7 за преподаватели
8. Анкетна карта № 8 за работодатели
9. Анкетна карта № 9 за проучване мненията и предложенията на студентите относно материално-техническата база и социално-битовите условия
10. Анкетна карта № 10 (за първокурсници)



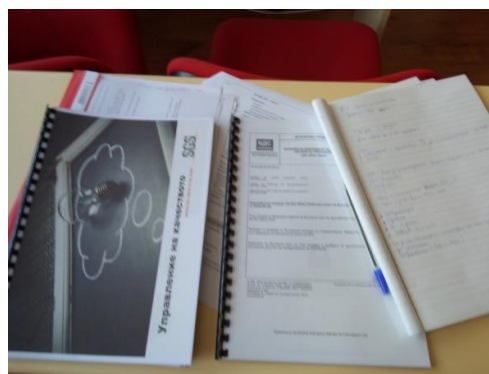
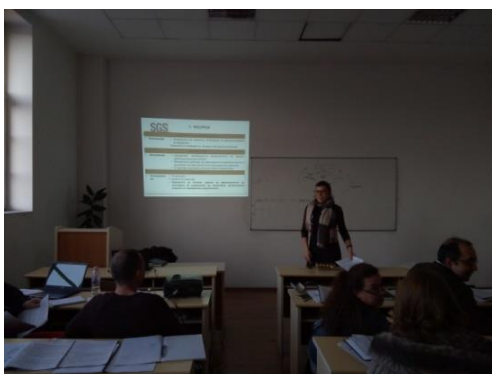
*Снимки от работата на екипите с представителите на ПФ*

### **УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНО ОБУЧЕНИЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ПФ:**

Обучение на за вътрешни одитори на системи за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015. С цел усъвършенстване на качеството на обучение в ПУ „Паисий Хилендарски” на 23, 24, 25. 01. 2020 г. бе проведено обучение на представители на всички факултети в Университета. От Педагогическия факултет – проф. д-р Даниела Маркова – научен

секретар по качеството на обучението; доц. д-р Димитрина Капитанова – Председател на Комисията по качеството на ПФ. Участниците бяха запознати с изискванията към системите за управление на качеството след възприемането на Анекс SL и съответно публикуването на нова версия на стандарта ISO 9001:2015. Основни акценти на курса бяха:

- същност на серията стандарти ISO 9000 Системи за управление на качеството.
- изискванията на ISO 9001:2015
- принципи за управление - процедури по провеждане на одит на СУК спрямо изискванията на ISO 9001:2015



*Снимки от обучителния курс за вътрешни одитори*

## **УЧАСТИЯ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ПФ В ПРОВЕЖДАНЕТО НА ВЪТРЕШНИ ОДИТИ ПО ФАКУЛТЕТИ**





*Снимки от проведени одити по факултети с Председатели на комисии за вътрешен одит – представители на ПФ*

### **ПОДГОТОВКА ЗА ВЪТРЕШНИ ОДИТИ В ПФ**

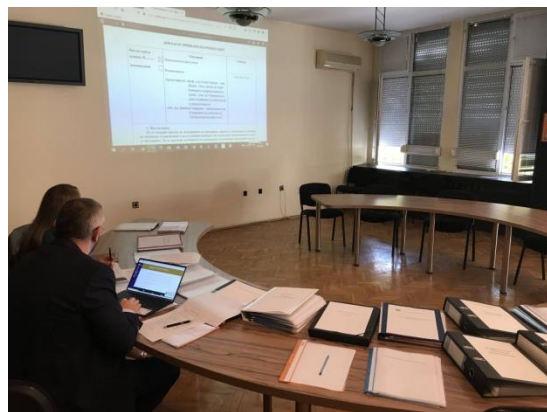
17.06.2020 г. – среща на научни секретари на ПФ по качеството и по акредитацията във връзка с предстоящи вътрешни одити в ПФ с ръководители на катедри. Определени бяха отговорници и срокове за подготовка на доказателства и документи по отделни въпроси/критерии към одитирания процес; обсъждани бяха данни от рейтинговата система на ВУ.



Снимка от среща с ръководители на катедри и преподаватели - 17.06.2020 г.

## ПРОВЕДЕН ВЪТРЕШЕН ОДИТ В ПФ

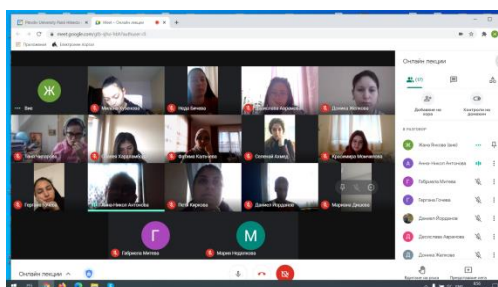
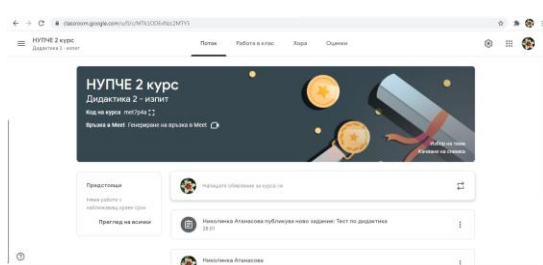
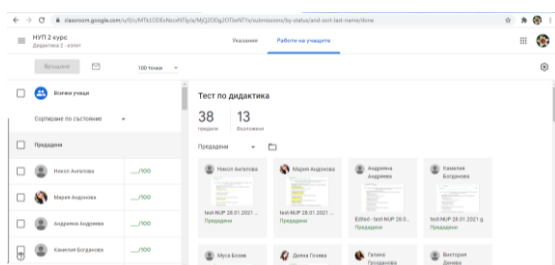
Комисия от вътрешни одитори посети Педагогическия факултет на 25.09.2020 г. в рамките на периода, определен със заповед на ректора № Р33-1876/15.06.2020 г. по утвърден план (с решение на АС по протокол № 8/01.06.2020 г.). Одитът бе проведен по съгласуван с деканското ръководство график и предварително оповестен Въпросник. Одитирано бе осигуряването и поддържането на качеството на образователната дейност в професионални направления 1.3. „Педагогика на обучението по...“ и 3.2. „Психология“, по които ПФ провежда обучение в ОКС „бакалавър“ и „магистър“.

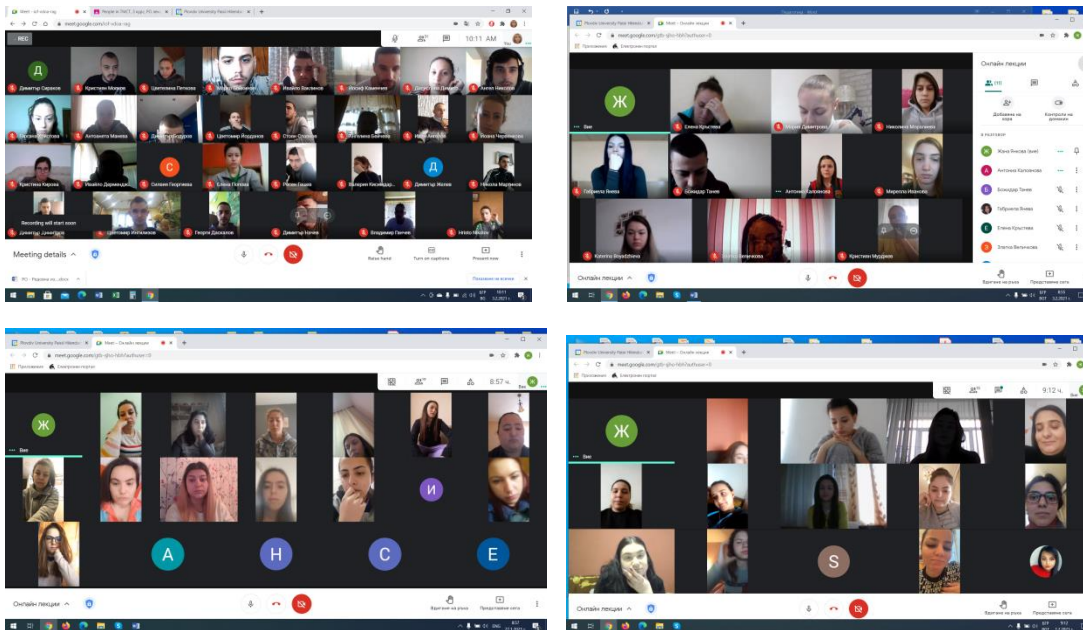


Снимки от процедурата по провеждане на вътрешен одит в ПФ - 25.09.2020 г.

## ПРОВЕДЕНИ ИЗВЪНРЕДНИ ВЪТРЕШНИ ОДИТИ ЗА СЕМЕСТРИАЛНИТЕ ИЗПИТИ В ПФ

- **Извънреден вътрешен одит** относно дистанционното провеждане на семестриалните изпити на студентите от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ през юнската сесия на учебната 2019-2020 г. в ПФ. Одитът бе проведен с цел проследяване на ефективността на дистанционното изпитване, получаване на информация за начина на провеждане на изпитите и за най-често срещаните проблеми при тяхното провеждане. Одитът е проведен въз основа на данни от анкетиране /попълване на въпросник от всички преподаватели на ПФ/, както и въз основа на отзиви на студенти за дистанционно проведените изпити чрез проведено допитване /изпратени писма до отговорници на курсове/.
- **Извънреден вътрешен одит** относно проведените семестриалните изпити на студентите от ОКС „бакалавър“ през редовната зимна сесия на учебната 2020-2021 г. в ПФ. Данните за въпросника бяха обобщени въз основа на информация от сайта на ПФ (публикувани графици за изпити; учебни планове); информация от преподаватели от катедрите, координатори на специалности, ръководители на катедрите за проведените изпити в катедрата; обратна връзка със студенти-отговорници на курсове. Данните от катедрите послужиха за обобщаване на информация за дистанционно проведените семестриални изпити за целия Факултет. Събирането на информацията и обобщаването на данните бе осъществено в периода на зимна изпитна сесия за задочно обучение от 28.09.2020 г. до 18.12.2020 г. и в периода на зимната изпитна сесия за редовно обучение от 17.01.2021 – 14.02. 2021 г.





Снимки от изпити проведени през редовната зимна сесия на учебната 2020-2021 г. в ПФ със специалности ПНУП, РО; НУП ЧЕ, Педагогика, Социална педагогика, ПОФВ, РО

## ОБНОВЕНИ И НОВИ ДОКУМЕНТИ НА ПФ

- Система за управление на качеството на ПФ – обновена 2019 г., след направени предложения от катедрите на ПФ;
- Програма – обновена 2021;
- Стратегия на ПФ – обновена 2020;
- Визия за развитие на професионалните направления в ПФ – 2020;
- Регламент за разработване, приемане и актуализиране на учебна документация в педагогически факултет, 2020;
- Доклад-анализ относно рейтинговата позиция на професионалните направления в Педагогическия факултет, 2020 /Целта бе да се проследи позицията на ПН от ПФ в класацията на рейтинговата система; да се съпоставят основните индикатори, използвани в рейтинговата система с критериите използвани от Системата за управление на качеството в ПФ; да се набележат и предложат за обсъждане насоки за подобряване на рейтинговите позиции на ПН в ПФ/.

Обсъждане на Доклад относно рейтинговата позиция на професионалните направления /ПН/ в Педагогическия факултет /ПФ/. Обсъждането бе проведено кореспондентно с членове на КК – ПФ в периода от 28.06 до 4. 07. 2020 г.

## АНКЕТИРАНЕ

### Анкетиране на докторанти и изготвяне на доклади за одит на ДП

- 1.3. ДП Методика на обучението по музика, 2020
- 8.3. ДП Музикознание и музикално изкуство, 2019

- 1.3. ДП МОБТ, 2020
- 1.3. ДП МОИИ, 2020
- 1.2. ДП Специална педагогика, 2020
- Стратегия за обучение на докторанти в ДП 1.3. МОИИ, 2020
- Доклад с информация за работещи по специалността си випускници на ПФ и с резултати от анкетиране - ВИПУСК 2019
- Доклад за системата за събиране на информация за реализацията на завършили обучението си студенти в ПФ, 2020
- **Анкетиране на студенти З.О. – 2019, 2020**
- **Анкетиране на завършили обучението си студенти – Промоция, 2020**
- Доклад за качеството на обучение в ПН 1.3. и 8.2., администрирани от катедра „Естетическо възпитание”, 2020
- Проучване на мнение студенти на ПФ за онлайн обучението – провеждане на анкетиране и изготвяне на Доклад, 2021

## **АНКЕТИРАНЕ НА КОМИСИЯТА ПО КАЧЕСТВОТО**

Доклад във връзка с проведено допитване до студентите от ОКС „бакалавър” от Педагогически факултет относно предпочитаната от тях форма на обучение – дистанционна или присъствена. Допитването бе проведено в периода 14.10 - 27.10.2020 г. Общ брой студенти, които са взели участие в допитването: 1219

Анкетиране през 2020 г. на специалности:

- ГДР – А1; А2
- ДПИИ - А1; А2
- Музика - А1; А2
- ПОМ - А1; А2
- ПОИИ - А1; А2
- ПОФВ - А1; А2
- Психология - А1; А2
- Обобщаващи доклади за проведеното анкетиране с А1, А2

Установено е **сътрудничество** с Европейска мрежа на обсерваториите в областта на изкуството и културното образование *The European Network of Observatories in the Field of Arts and Cultural Education (ENO)* - за обмен на резултати от научни изследвания и инициране на международни изследователски проекти и изследвания в областта на изкуството. Подадена е заявка за членство; осъществено е съавторство на преподавател



от катедрата в доклад, чието представяне на организирана от организацията международна конференция в Рига, предвидено за 19. 03. 2020, е отложено за по-късен етап, предвид обстоятелствата с епидемията.

Д. Маркова – представи на Заседание на Комисията по управление по качеството към Педагогически факултет, както и на КС на катедра „Естетическо възпитание“ възможността за членство в Европейска мрежа за изследвания в сферата на образованието по изкуствата и културата (ENO). Бяха изтъкнати следните мотиви за членство в организацията: подкрепа в изследователските търсения на преподавателите от катедрата чрез сътрудничество и партньорство по изследователски и художественотворчески проекти; проследяване на тенденциите и изследванията в сферата на образованието по изкуство; създаване на контакти с преподаватели от Европейски университети с които да обменяме идеи, добри практики и опит. Д. Маркова предложи за представител на ПФ и катедра „Естетическо възпитание“, който да вземе участие в предстоящата онлайн среща на 7. И 8. 10. 2020 г. - ас. д-р Надежда Ангелова.

#### **Разработен е:**

- Регламент държавна практика ЕВ и Музика

*Изготвил отчета: проф. д-р Даниела Маркова  
/Комисия по управление на качеството при ПФ/*