

ОТЧЕТ

относно дейностите по управление на качеството в Педагогически факултет

за периода 2019-2023 г.

През периода 2019 г. – 2023 г. в Пловдивския университет са възприети **нови политики** по отношение на наблюдение, оценка и управление на качеството на образователния продукт, които адекватно се отразиха във Факултетската система за управление на качеството чрез:

- *привеждане на системата по качество в съответствие с международно признатия стандарт ИСО (ISO 9001:2015)*

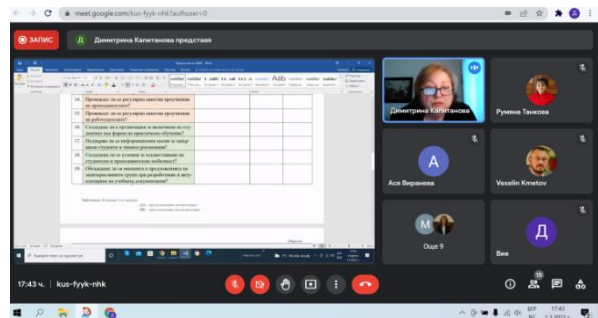
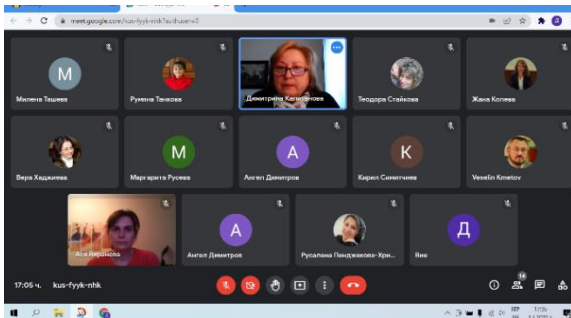
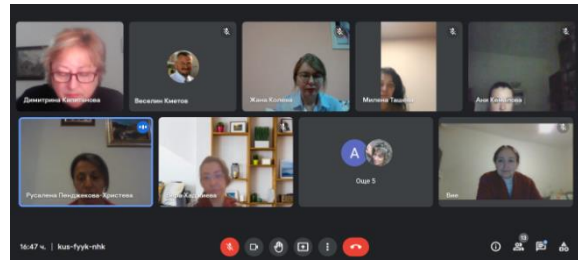
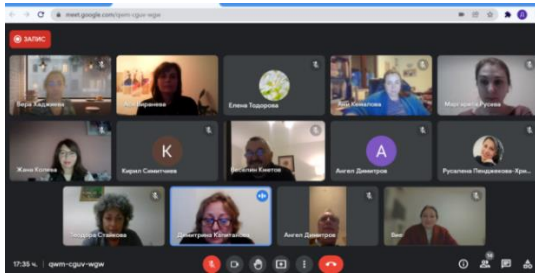
- *пряко взаимодействие на Комисия по качеството на ПФ с Университетската комисия по управление на качеството на образователния продукт*

Участие на представители на ПФ в комисии:

- *Университетската комисия по управление на качеството на образователния продукт (УКУКОП) – проф. д-р Даниела Маркова – член на комисията*
- *Университетска комисия за вътрешен одит (УКВО) – председател на комисията: доц. д-р Димитрина Капитанова; проф. д-р Даниела Маркова – член на комисията*
- *Комисия по качеството на ПФ (КК-ПФ) – председател на комисията: доц. д-р Димитрина Капитанова; научен секретар по качеството – проф. д-р Даниела Маркова*

Резултати от дейността:

- **Изготвяне и актуализация на нормативна база, свързана с процесите по осигуряване на качеството: На университетско ниво – Система за управление на качеството в Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“; Правила за провеждане на вътрешен одит в ПУ „П. Хилендарски“; Правила за провеждане на анкетни проучвания в ПУ „Паисий Хилендарски“; Вътрешни правила за използване на системата АНТИПЛАГИАТ; Система за вътрешен контрол и др.;**
- **Съставяне на критерии за провеждане на планови вътрешни одити. Въпросник 1 и 2.;**
- **Създаване на анкетни карти, единни за университета, с възможност да се използват както на хартия, така и електронно;**
- **Приемане на правила за провеждане на вътрешен одит;**
- **Изготвяне на графици за плановите одити;**
- **Провеждане на вътрешни планови одити;**
- **Изготвяне на доклади за резултатите от проведените одити;**
- **Обсъждане и приемане на докладите на заседания на Комисията за вътрешен одит /КВО/ - 17 заседания.**



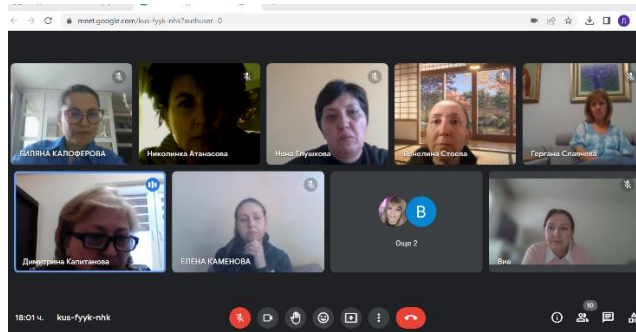
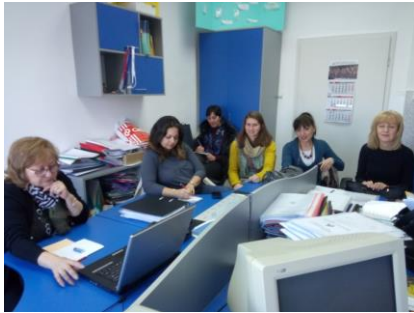
Снимки от заседания на УКВО

Комисия по качеството – ПФ

- Утвърден е нов състав на Комисията по управление на качество на образователния продукт /03.12.2019 г.; Протокол № 5/
- С решение на Факултетен съвет от 18.03.2020 г.; Протокол №9, съставът на Комисията е разширен, като са включени представители от всички катедри, отговарящи за качеството по Професионалните направления в които се провежда обучение в Педагогическият факултет (ПФ).

Резултати от дейността:

- **Обновяване на документи във връзка с качеството** – Система за управление на качеството на ПФ – обновена 2019 г., след направени предложения от катедрите на ПФ; Програма – обновена 2021 и др.
- **Анкетирание – провеждане и анализ на данните; изготвяне на доклади**



Снимки от заседания на КК - ПФ



Снимка от среща на КК-ПФ с ръководители на катедри и преподаватели - 17.06.2020 г.

УЧАСТИЕ В ОБУЧЕНИЯ ПО ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ВЪТРЕШНАТА СИСТЕМА ЗА КАЧЕСТВО

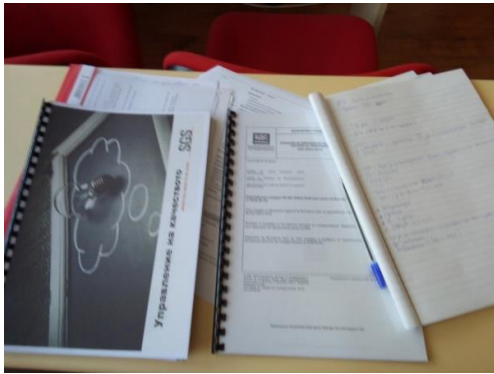
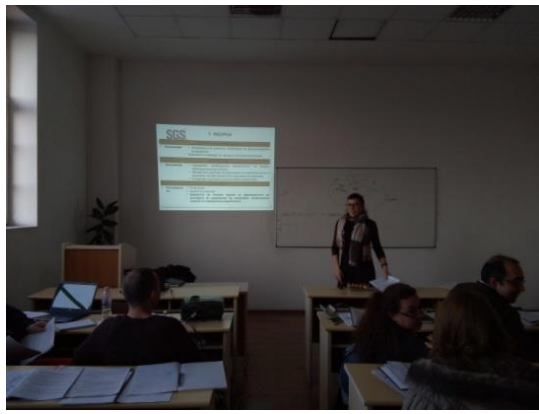
Участие в *13 обучения и семинари* на университетско равнище:

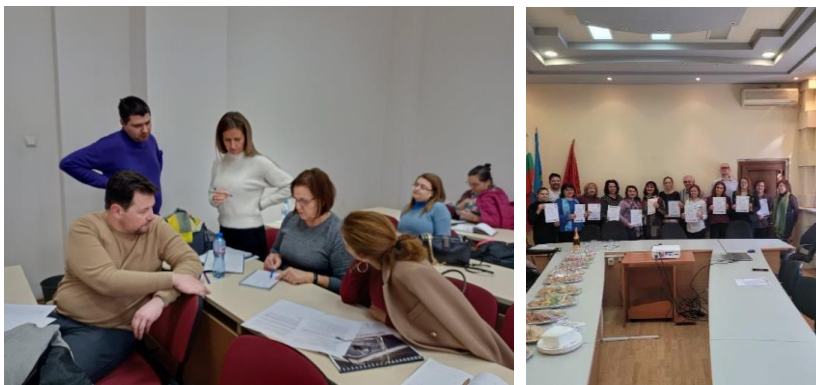
Обучения за одитори по ISO 9001:2015 от лицензирана компания:

Корпоративно обучение – 22-24 януари 2020 г. /проф. д-р Даниела Маркова – Педагогически факултет; доц. д-р Димитрина Капитанова/

Корпоративно обучение на втори екип одитори – 30 януари – 1 февруари 2023 г. /гл. ас. д-р Елена Каменова – Педагогически факултет; гл. ас. д-р Десислава Апостолова – Педагогически факултет; гл. ас. д-р Биляна Гинина/.

- Положен изпитен тест; 5-ма сертифицирани одитори от ПФ





Снимки от обучителния курс за вътрешни одитори

- обучение на тема **„Пловдивският университет в европейското образователно пространство“** – 12 октомври 2019 г. **Резултат:** Запознаване с възможностите за участие на българските висши училища в европейското образователно пространство.



Снимка от обучението

- обучение на тема **„Усъвършенстване на системата за качеството на образователния продукт. Специфики при приложението на ISO 9001:2015 в академична среда“** – 23 октомври 2019 г. **Резултат:** запознаване с доказали се в практиката системи за стандартизация от серия ISO 9000 до серия ISO 9015 и други методологии и модели за управление на качеството; сравнителен анализ за съответствие между критериите на НАОА за институционална акредитация и критериите за управление на качеството - ISO 9001/2015; споделяне на добри практики от факултетските комисии по качеството; обсъждане на концепция за пакет анкетни карти за ПУ; работа по екипи за изготвяне на анкетни карти; представяне и обсъждане на изготвените от екипите 10 анкетни карти; Приемане на план-програма за постепенното въвеждане на критериите на ISO 9001:2015 в системата по качество на Пловдивския университет.



Снимки от обучението

- **обучение относно същността и спецификите на Университетската стратегия за управление на риска** – 15 юни 2022 г. **Резултат:** Запознаване с основните процедури за управление на риска в Университета; придобиване на умения за съставяне на формуляри за идентифициране и оценка на риска на ниво структура/звено и за оформяне на оперативни документи за комплексна оценка на риска.



Снимки от обучението

- **обучение за въвеждане и съставяне на анкети чрез системата за онлайн анкетиране на Пловдивския университет** – 17 юни 2022 г. **Резултат:** членове на университетски и факултетни комисии по качеството са обучени да оперират с тази система; да активират анкетни карти от общия пакет на Университета; да създават и собствени анкети за текущи цели. Продукт обучението са и въведените в електронна среда университетски анкетни карти.



Снимки от обучението

- **обучение „Перспективи относно критериалната система на НАОА“** – 10 октомври 2022 г. **Резултат:** запознаване с новите изисквания на НАОА при предстоящите акредитационни процедури в Пловдивския университет. Направени са предложения от членовете на трите комисии (УКУКОП, УКВО, УКУД) относно представения от НАОА проект за обновяване на критериалната система при акредитация.



Снимки от обучението

Семинар **„Предизвикателства и решения за качеството на образователния продукт“** – 11 октомври 2022 г. **Резултат:** запознаване със Системата по качеството на Софийския университет „Св. Климент Охридски“ и с дейностите на Университетския център за управление на качеството при СУ „Св. Климент Охридски“. Обсъдени са нормативни документи и добри практики при наблюдение, оценка и управление на качеството на обучение в академична образователна среда.



Снимки от семинара

обучение на тема **„Професионалната квалификация на академичния състав като предпоставка за качество на образователния продукт“** – 12 октомври 2022 г. **Резултат:** създаване на мотивационна основа за реализиране на Националната програма „Повишаване компетентностите на преподавателите от държавните висши училища, подготвящи бъдещи учители“ в Пловдивския университет. Направени са изводи, свързани с повишаване качеството на образователните услуги чрез продължаваща квалификация и професионално развитие на преподавателите и с оглед на тяхното активно включване в процеса на дигиталната трансформация на образованието в академична среда.



Снимки от обучението

обучение „Методически насоки за изготвяне на доклад-самооценка за програмна акредитация на ПН“ – 21 юни 2023 г. Резултат: запознаване с новите критерии за програмна акредитация на професионални направления, приети от Акредитационния съвет на НАОА и във връзка с предстоящите акредитационни процедури в ПН в ПФ.

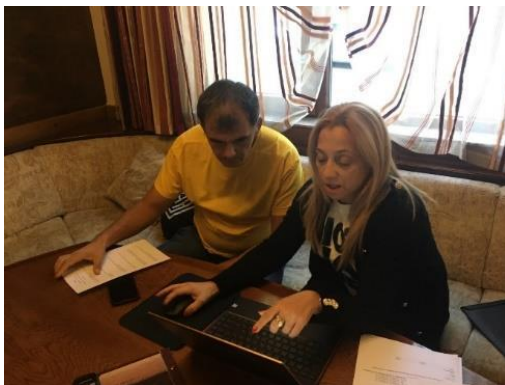


Снимки от обучението

СЕМИНАРИ

„Усъвършенстване на системата по качеството на образователния продукт“ – 24 и 25 октомври 2019 г. Резултат: екипи от участниците съставиха пакет от 12 анкетни карти





Снимки от работата на екипите и заключителното заседание за обсъждане и приемане на анкетите

„Актуализиране на въпросника за вътрешен одит в Пловдивския университет с оглед на концепцията за отчитане на напредъка и за управление на риска“ – 16 юни 2022 г. Резултат: подготвен е и приет Въпросник 2. за последващ планов вътрешен одит, който е с ориентир не само към критериите на НАОА, но и към изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015.





Снимки от семинара

„Изготвяне на нормативни документи за осигуряване качеството на образователния продукт“ – 20 и 22 юни 2023 г. Резултат: актуализация на документи, свързани с функционирането на СУК.



Снимки от семинара

ПРОВЕЖДАНЕ НА ВЪТРЕШНИ ОДИТИ

общо 32 вътрешни одита, от които 27 планови вътрешни одита и 5 извънредни вътрешни одита

Резултат: подпомагане на дейностите, касаещи системата за управление по качеството, както и подготовката за програмни акредитации на професионалните направления съобразно приетите от НАОА стандарти:

УЧАСТИЯ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ПФ В ПРОВЕЖДАНЕТО НА ВЪТРЕШНИ ОДИТИ ПО ФАКУЛТЕТИ

2020 г. – ЮФ; ХФ; ФТФ

2021 г. – ФТФ; ФИФ; ФМИ; БФ

2022 г. – ЮФ, ХФ, ФТФ; ФМИ; ФИФ

ВЪНШНИ ОДИТИ НА ФАКУЛТЕТИ

22.02.2023 г. – ПФ, (катедра ПУП), доц. д-р *Димитрина Капитанова*

23.02.2023 г. – ХФ, (катедра Аналитична химия и компютърна химия), ас. д-р *Десислава Апостолова*

9. 03.2023 г. – ФФ, (катедра Общо езиковане и история на българския език), ас. д-р *Елена Каменова*

9. 03.2023 г. – ФИФ, (катедра Философия), ас. д-р *Биляна Гинина*

15.03.2023 г. – ФТФ (катедра Електроенергетика и комуникации), ас. д-р *Десислава Апостолова*

04.04.2023 г. – ФМИ (катедра Обучение по математика, информатика и информационни технологии), проф. д-р *Даниела Маркова*

Общо: 18 одита на факултети - 12 вътрешни; 6 външни



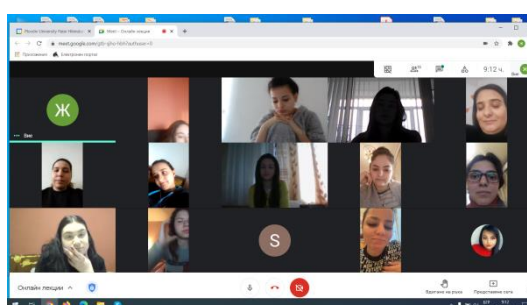
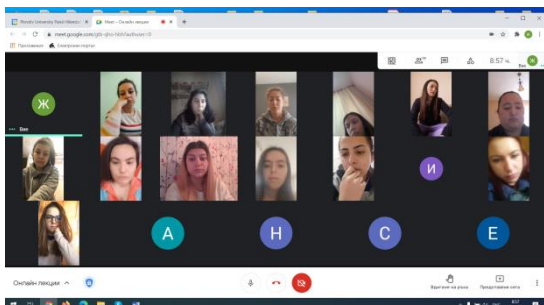
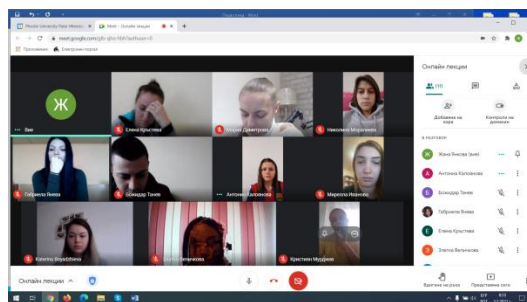
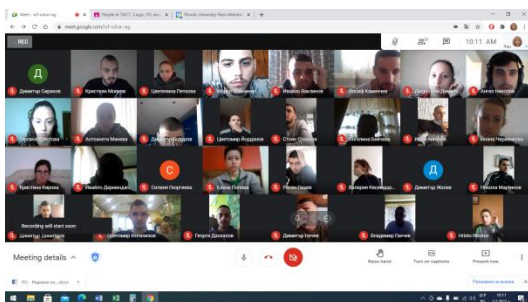
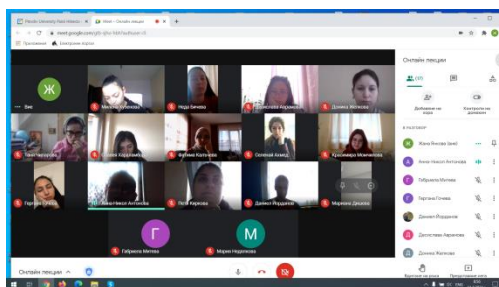
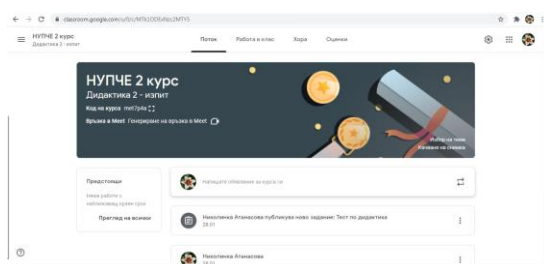
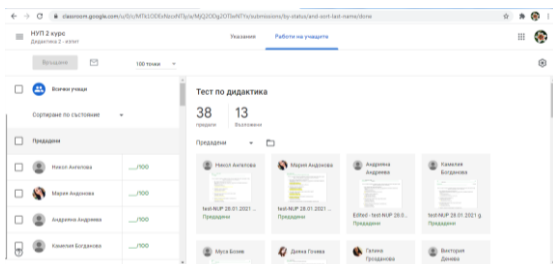


Снимки от проведени одити по факултети с Председатели на комисии за вътрешен одит – представители на ПФ

ПРОВЕДЕНИ ВЪТРЕШНИ ОДИТИ В ПФ

ПРОВЕДЕНИ ИЗВЪНРЕДНИ ВЪТРЕШНИ ОДИТИ ЗА СЕМЕСТРИАЛНИТЕ ИЗПИТИ В ПФ

- **Извънреден вътрешен одит** относно дистанционното провеждане на семестриалните изпити на студентите от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ през *юнската сесия на учебната 2019-2020 г.* в ПФ. Одитът бе проведен с цел проследяване на ефективността на дистанционното изпитване, получаване на информация за начина на провеждане на изпитите и за най-често срещаните проблеми при тяхното провеждане. Одитът е проведен въз основа на данни от анкетиране /попълване на въпросник от всички преподаватели на ПФ/, както и въз основа на отзиви на студенти за дистанционно проведените изпити чрез проведено допитване /изпратени писма до отговорници на курсове/.
- **Извънреден вътрешен одит** относно проведените семестриалните изпити на студентите от ОКС „бакалавър“ през *редовната зимна сесия на учебната 2020-2021 г.* в ПФ. Данните за въпросника бяха обобщени въз основа на информация от сайта на ПФ (публикувани графици за изпити; учебни планове); информация от преподаватели от катедрите, координатори на специалности, ръководители на катедрите за проведените изпити в катедрата; обратна връзка със студенти-отговорници на курсове. Данните от катедрите послужиха за обобщаване на информация за дистанционно проведените семестриални изпити за целия Факултет. Събирането на информацията и обобщаването на данните бе осъществено в периода на зимна изпитна сесия за задочно обучение от 28.09.2020 г. до 18.12.2020 г. и в периода на зимната изпитна сесия за редовно обучение от 17.01.2021 – 14.02. 2021 г.



Снимки от изпити проведени през редовната зимна сесия на учебната 2020-2021 г. в ПФ със специалности ПНУП, РО; НУП ЧЕ, Педагогика, Социална педагогика, ПОФВ, РО

ПРОВЕДЕНИ ВЪТРЕШНИ ОДИТИ В ПФ:

1. 25.09.2020 г. – ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“ и 3.2. „Психология“, по които ПФ провежда обучение в ОКС „бакалавър“ и „магистър“.
2. 03.06.2021 г. – ПН 8.2. Изобразително изкуство: специалност *Графичен дизайн с реклама* - ОКС „бакалавър“; ПН 8.3. Музикално и танцово изкуство – специалности *Джаз и поп изпълнителско изкуство* и *Музика* – ОКС „бакалавър“, специалности *Музикално изпълнителско изкуство* и *Ръководство на вокални и инструментални състави* – ОКС „магистър“ и докторска програма *Музикознание и музикално изкуство* - ОНС „доктор“; ПН

8.4. Театрално и филмово изкуство – специалност „Актьорство за драматичен театър“

3. **7.12.2021 г. - /Извънреден одит/ ПН 3.4. Социални дейности:** „Социални дейности“ - ОКС „бакалавър“; „Мениджмънт на социалните организации“; “Социален мениджмънт и социално предприемачество“ - ОКС „магистър“ и „Социални политики и социална работа“ докторска програма - ОНС „доктор“

4. **3.05.2022 г. - ПН 1.2.Педагогика:** Специална педагогика, Социална педагогика, Педагогика, Начална училищна педагогика и чужд език, Начална училищна педагогика, Предучилищна педагогика, Предучилищна и начална училищна педагогика - ОКС „бакалавър“; Алтернативи в предучилищната и началната училищна педагогика, Педагогическо взаимодействие и творчество в детската градина, Специална педагогика - ресурсен учител, Предучилищна и начална училищна педагогика, Комуникативни нарушения на развитието - ОКС „магистър“

5. **10.04.2023 г. /Извънреден одит/ Професионални направления: ПН 1.1. Теория и управление на образованието, специалност:**

ОКС „Магистър“ - „Образователен мениджмънт“

ДП „Управление на образованието“

ПН 1.2.Педагогика:

ОКС „Бакалавър“ - Специална педагогика, Социална педагогика, Педагогика, Начална училищна педагогика и чужд език, Начална училищна педагогика, Предучилищна педагогика, Предучилищна и начална училищна педагогика

ОКС „Магистър“ - Алтернативи в предучилищната и началната училищна педагогика, Педагогическо взаимодействие и творчество в детската градина, Специална педагогика - ресурсен учител, Предучилищна и начална училищна педагогика, Комуникативни нарушения на развитието

ДП Теория на възпитанието и дидактика

ДП История на педагогиката и българското образование

ДП Специална педагогика

ДП Педагогика на взаимодействието дете – околна среда

ПН 3.4. Социални дейности, специалности:

ОКС „Бакалавър“ - „Социални дейности“

ОКС „Магистър“ - „Мениджмънт на социалните организации“; “Социален мениджмънт и социално предприемачество“

ДП „Социални политики и социална работа“

ПН 8.3. Музикално и танцово изкуство, специалности:

ОКС „Бакалавър“ - Джаз и поп изпълнителско изкуство

ОКС „Бакалавър“ - Музика

ОКС „Магистър“ - специалности Музикално изпълнителско изкуство

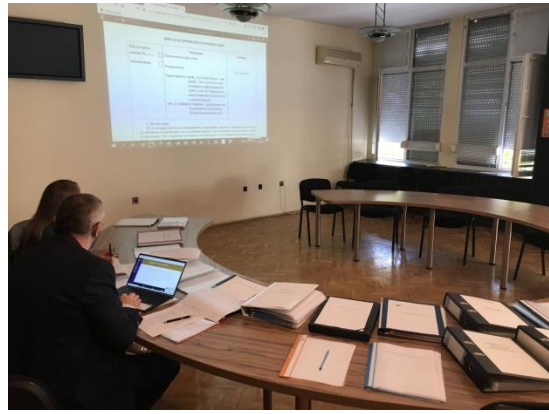
ОКС „Магистър“ - Ръководство на вокални и инструментални състави

ДП Музикознание и музикално изкуство

ПН 8.4. Театрално и филмово изкуство, специалност:

„Актьорство за драматичен театър“ ОКС „Бакалавър“

Общо 7 одита /2 – извънредни изпити; 5 – ПН/

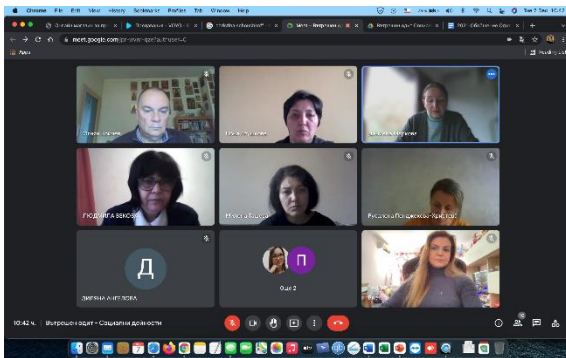
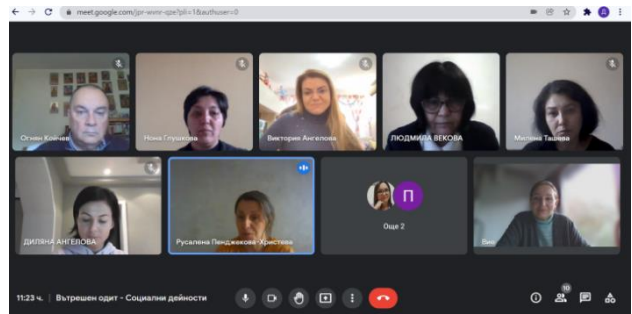
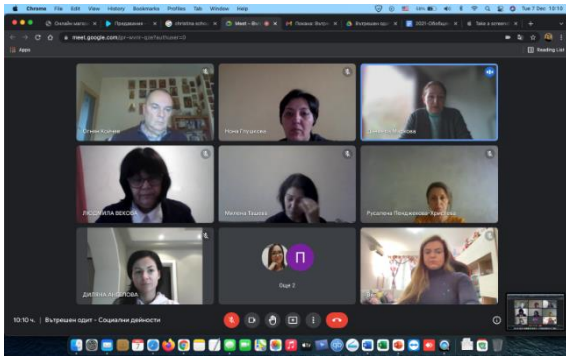


Снимки от процедурата по провеждане на вътрешен одит в ПФ - 25.09.2020 г.

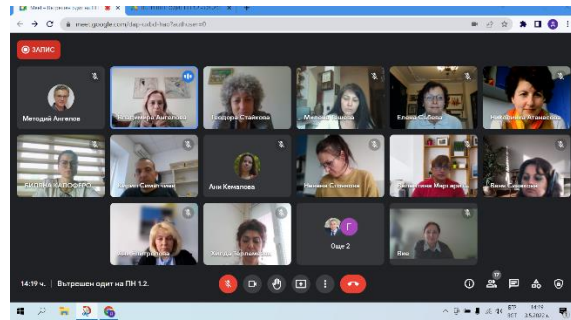
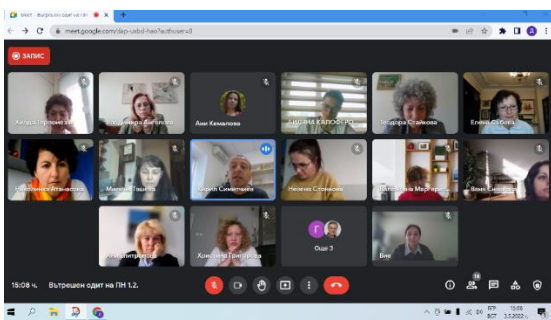
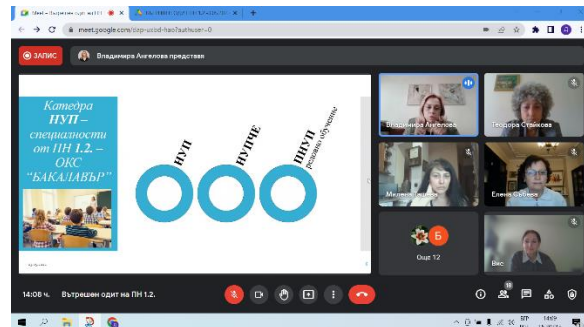
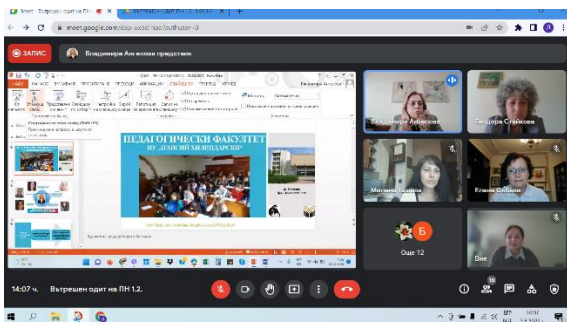




Снимки от вътрешния одит на ПН 8.2; 8.3;8.4 (3.06.2021)



Снимки от проведен ВО на ПН 3.4. Социални дейности (7.12.2021)



Снимки от проведен ВО на ПН 1.2. Педагогика (2.5.2022)

Подготовка на ВЪНШЕН ОДИТ, осъществен от екип на SGS, водеща в света компания за проверка, верификация и сертифициране

- *Външен одит в ПФ, катедра ПУП - 22.02.2023 г.*



Снимка от заседание на УКВО с външни одитори



Снимка от проведен външен одит в БФ





Снимки от външен одит в ПФ, катедра ПУП (22.02.2023 г.)

АНКЕТИРАНЕ

Анкетиране на докторанти и изготвяне на доклади за ДП:

- ДП „Методика на обучението по музика“, ПН 1.3. „Педагогика на обучението по“, 2019
- ДП „Музикознание и музикално изкуство“, ПН 8.3. „Музикално и танцово изкуство“, 2020
- ДП „Теория на възпитанието и дидактика“, ПН 1.2. „Педагогика“, 2019
- ДП „Социални политики и социална работа“, ПН 3.4. „Социални дейности“, 2019 г.
- ДП „МОБТ, ПН 1.3. „Педагогика на обучението по“, 2020
- ДП „МОИИ, ПН 1.3. „Педагогика на обучението по“, 2020
- ДП „Специална педагогика“, ПН 1.2. „Педагогика“, 2019
- Стратегия за обучение на докторанти в ДП 1.3. МОИИ, 2020
- ДП „Социални политики и социална работа“, ПН 3.4. „Социални дейности“, 2020 г.
- ДП „Управление на образованието“, ПН 1.1. Теория и управление на образованието, 2021

Общо: 53 анкетирани докторанти

Анкетиране по години:

2019

Психология /А2/ - 51

Социални дейности – работодатели - 34

Промоция 2019 /А3/ - 65

Социални дейности /А2/ - 50

Психология, магистри /А2/ - 65

Психология ЗО /А1/ - 49

Общо: 314

2020

ГДР /А1/ - 36
ГДР /А2/ -35
ГДР /А5/ - 6
ГДР – за дистанц. обуч. – 31
Музика /А1/ - 31
ДПНН /А1/ - 3
ПОМ /А1/ - 4
Музика /А2/ - 18
ДПНН /А2/ - 8
ПОМ /А2/ - 6
Психология /А1/ - 109
Психология /А2/ - 18
ПОФВ /А1/ - 28
ПОФВ /А2/ - 16
ПОИИ /А1/ - 22
ПОИИ /А2/ - 9
Социални дейности /А1/ - 67
Социални дейности /А2/ - 52
АДТ /А1/ - 48
АДТ /А2/ - 48
Промоция 2020 /А3/ - 123
Допитване до студенти за онлайн обучението – 1219
Анкетирание – онлайн обучение – 314
Психология, ЗО /А2/ - 49

Общо: 2300

2021

Психология, ЗО /А2/ - 15
АДТ /А1/ - 13
ПНУП, ЗО /А1/ - 164
ПОФВ ЗО /А1/ - 32
Психология ЗО /А1/ - 54
АДТ /А2/ - 13
ПНУП ЗО /А2/ - 41
АДТ /А9/ - 13
АДТ /А10/ - 13
Анкетирание работодатели - 10

Общо: 368

2022

ПУП /А1/ - 135
ПУП /А5.1/ - 13
ПУП /А5.2/ - 14
ПУП /А10/ - 26
ПУПЧЕ /А1/ - 17
ПУПЧЕ /А5.1/ - 7
ПУПЧЕ /А5.2/ - 9
НУП /А1/ - 122
НУП /А5.1/ - 27
НУП /А5.2/ - 25
НУП /А5.3/ - 24
НУП /А10/ - 41
НУПЧЕ /А1/ - 95
НУПЧЕ /А5.1/ - 11
НУПЧЕ /А5.2/ - 12
НУПЧЕ /А5.3/ - 7
ПНУП /А1/ - 194

ПНУП /А5.1/ - 38
ПНУП /А5.2/ - 30
ПНУП /А5.3/ - 30
ПНУП /А10/ - 67
Специална педагогика /А1/ - 79
Специална педагогика /А5.1/ - 12
Специална педагогика /А5.2/ - 71
Специална педагогика /А5.3/ - 10
Специална педагогика /А10/ - 21
Специална педагогика /А5.1/ - 13
Специална педагогика /А5.2/ - 28
Специална педагогика /А5.3/ - 9
Педагогика /А1/ - 36
Педагогика /А5.1/ - 20
Педагогика /А10/ - 21
Анкетиране работодатели /А8/ – 17
Анкетиране на студенти във връзка с атестиране на преподаватели – отделни дисциплини в специалности ПНУП ЗО; ПУП; ПНУП; АДТ; ПОМ; Психология РО - 98

Общо: 1362

2023

Анкетиране на студенти във връзка с атестиране на преподаватели – отделни дисциплини в специалности ПУП; ПНУП; Музика, ПОМ – 64

Анкетиране на преподаватели /А7/ - 52

Промоция 2023, магистри – 113

Промоция 2023, бакалаври – 294

Общо до момента: 523

Общо за периода анкетиращи специалности: ПУП; ПУПЧЕ; ПНУП; НУП; НУПЧЕ; Специална педагогика; Педагогика; Психология; Социални дейности; Музика; ДПИИ; ПОМ; ПОФВ; ПОИИ; ГДР; АДТ, бакалаври, магистри, РО; ЗО.

Общо за периода анкетиращи: 4920 докторанти, студенти, преподаватели, работодатели, завършили обучението си в ПФ студенти

Общо за периода: 119 доклада с резултати от анкетиране, доклади-обобщения и др. доклади на КК

*Изготвил отчета: проф. д-р Даниела Маркова
/Комисия по управление на качеството при ПФ/*